

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
משרד הבריאות

מכרז פומבי מספר 47/2014

עגלות מחשוב לצרכים רפואיים
בבתי החולים הממשלתיים

עבור

האגף למחשוב במשרד הבריאות

שלום רב,

האגף למחשוב (להלן: "האגף") במשרד הבריאות (להלן: "המזמין" או "המשרד"), פונה בזאת לקבלת הצעות להקמת מאגר ספקים שיספקו ויתחזקו עגלות מחשוב לצרכים רפואיים בבתי החולים והמוסדות הרפואיים של משרד הבריאות ולקבלת הצעות מחיר לתיחור מכוח המאגר האמור לציוד עגלות כאמור.

כל המסמכים המצורפים למכרז זה (להלן: "מסמכי המכרז") מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה.

רשאי להגיש הצעה מציע אשר הינו תאגיד או שותפות או עמותה רשומה כדין בישראל אשר עוסק בביצוע שירותי מחשוב העומדים בתנאי המכרז.

כל התקשרות ליישום ההצעה תכלול התחייבות המציע לעמוד בתנאי הסכם ההתקשרות בנוסח המצורף למסמכי המכרז.

בברכה,

שירה לב-עמי

מנהלת האגף למחשוב, משרד הבריאות

תוכן העניינים

4	מנהלה (M)	.0
24	יעדים (I)	.1
35	יישום - מהות המערכת (S)	.2
28	טכנולוגיה ותשתית (S)	.3
40	מימוש (S)	.4
39	עלות – משאבים (S)	.5
41	נספח א' - חוברת הצעה	.6
46	נספח א'1 - תצהיר בדבר העדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום	.7
47	נספח א'2 - התחייבות ואישור המציע לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים	.8
49	נספח א'3 - התחייבויות המציע בדבר שימוש בתוכנות מקוריות	.9
50	נספח א'4 - נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים	.10
50	נספח א'5 - נוסח התחייבות לשמירת סודיות לחתימת העובדים	.11
50	נספח א'6 - ערבות מכרז	.12
71	נספח ב' - הסכם התקשרות	.13
66	נספח ב'1- נוסח ערבות לביצוע	.14
67	נספח ב'2- נוסח אישור עריכת ביטוחים	.15
70	נספח ג' - אבטחת מידע	.16
72	נספח ד' – הצעת מחיר	.17
99	נספח ה' - טופס ריכוז שאלות הבהרה עבור מגיש הבקשה	.18

0. מנהלה (M)

0.1 כללי

משרד הבריאות (להלן "המשרד") מבקש להקים מאגר ספקים שיספקו ויתחזקו עגלות רפואיות עבור רופאים/אחיות ועגלות לחלוקת תרופות ולפרוצדורות רפואיות בבתי החולים והמוסדות הרפואיים של משרד הבריאות.

מבין הספקים שיעמדו בציון האיכות הנדרש ויקלטו למאגר הספקים יתחרו ספקי המאגר לאספקת העגלות לתקופה הקרובה (להלן: "התיחור הראשון"). שתי הצעות הספקים בעלי הציון הכולל הגבוה ביותר יועמדו לבחירת ביה"ח לצורך ביצוע הזמנה בפועל של עגלות בהתאם להוראות מכרז זה בכפוף להוצאת הזמנה מאושרת ע"י חשבות בתי החולים.

על העגלות להיות ניידות באופן שניתן יהיה להסתובב איתן בין המחלקות השונות בבתי החולים כמו כן על העגלות להיות קלות לתנועה ונוחות לתפעול.

על העגלות המחשוביות לכלול מגירה נשלפת עבור מקלדת ועכבר וידית הובלה נוחה לעבודה.

למשרד הבריאות מוסדות רפואיים מסוגים שונים. המשרד שומר לעצמו הזכות לרכוש ציוד לחלק ו/או לכל המוסדות ואף להרחיב את הדרישה לאספקה ותחזוקת העגלות למוסדות רפואיים נוספים.

0.2. הגדרות:

משרד הבריאות (המשרד) האגף למחשוב ו/או בית חולים של משרד הבריאות.	–	הלקוח / המזמין
בקשה זו להצעות על כל חלקיה ונספחיה.	–	המכרז
חברה מאוגדת כדין שהציעה הצעה למכרז זה	–	המציע
תשובת ספק למכרז על כל צרופותיה.	–	ההצעה
המשרד / בית החולים בהתאמה.	–	המזמין
ועדת המכרזים לענ"א באגף המחשוב.	–	ועדת המכרזים
העגלה כוללת כל תוספות החובה כמוגדר בסעיף 0.16.2.2.	–	העגלה

קטגוריות העגלות:

- קטגוריה 1 – עגלת מחשוב עבור רופאים/אחיות הכוללת מחשב מסוג Panel PC
- קטגוריה 2 – עגלת מחשוב לחלוקת תרופות הכוללת מחשב מסוג Panel PC
- קטגוריה 3 – עגלת מחשוב עבור רופאים/אחיות הכוללת מחשב מסוג Mini PC
- קטגוריה 4 – עגלת מחשוב לחלוקת תרופות הכוללת מחשב מסוג Mini PC
- קטגוריה 5 – עגלת מחשוב עבור רופאים/אחיות הכוללת מחשב מסוג Thin Client
- קטגוריה 6 – עגלת מחשוב לחלוקת תרופות הכוללת מחשב מסוג Thin Client

מכלול הפעילויות הנדרשות מהמציע במסגרת מכרז זה.	–	השירות
העגלות כולל המערכת וכל תוספת נלוות.	–	הציוד/המוצר
כל אדם הפועל מול המשרד מטעם המציע עובד המציע ו/או מי מקבלני המשנה ו/או צדדים שלישיים שיגויסו מטעם / ברשות המציע או מי מטעמו לצורך מתן אי אלו מהשירותים המבוקשים מכח מכרז זה.	–	נותן שירות
מציע שהצעתו עומדת בדרישות הסף והאיכות במכרז והצעתו נבחרה ע"י המשרד כהצעה הזוכה.	–	ספק זוכה
ספק שהצעתו זכתה במקום הבא הגבוה ביותר בשקלול הציון הסופי.	–	ספק כשיר הבא

מנהל הפרויקט מטעם הספק

– עובד מטעם המציע שינהל את עבודת המציע.

מנהל הפרויקט מטעם המשרד

– עובד מטעם המשרד שינהל את עבודת המשרד בגין מכרז זה.

- פיתוחים** – כל פיתוח / התאמה שתבוצע בעגלה ו/או במערכותיה המחשוביות לבקשת המשרד במסגרת התקשרות זו.
- תיחור המכרז** - סעיף 0.17 למכרז.

0.3. מנהלה

0.3.1. רכישת מסמכי המכרז

- 0.3.1.1. את מסמכי המכרז ניתן לרכוש תמורת תשלום בסך 300 ₪ שלא יוחזר בשום מקרה. התשלום יעשה באמצעות תשלום מקוון באתר משרד הבריאות: www.health.gov.il בעמוד "מכרזים". ניתן לעיין במסמכי המכרז, ללא תשלום, קודם רכישתם באתר האינטרנט.
- 0.3.1.2. בעת רכישת המכרז יש להשאיר פרטים אודות המציע (שם המציע, מס' טלפון, כתובת דואר אלקטרוני, מס' פקס, שם איש הקשר). יש לשלוח פרטים אלה גם לכתובת הדואר האלקטרוני HR-tenders.hativa@MOH.GOV.IL ולציין במייל – בקשה לרישום עבור המכרז (כולל מספר המכרז ושמו).
- 0.3.1.3. בהורדת מסמכי המכרז מהאינטרנט יש לבצע רישום במשרד הבריאות כנדרש בסעיף 0.3.1.1, ולשלם תמורת הרכישה כאמור בסעיף 0.3.1.10.3.1.1.
- 0.3.1.4. מציע שלא ישלח את הפרטים כאמור, עלול שלא לקבל הודעות ועדכונים בדבר המכרז וכן עלול למצוא את עצמו פסול בשל אי עמידה בתנאים והבהרות נוספות שהמשרד יפרסם מעת לעת לאחר פרסום המכרז.
- 0.3.1.5. למען הסר ספק, במידה וישנם שינויים בין הנוסח המסופק על ידי המשרד ובין הנוסח המופיע באינטרנט, הנוסח המסופק על ידי המשרד הוא המחייב.

0.3.2. פניות בגין ההצעה

כל הפניות בגין בקשה להצעות זו ייעשו בכתב לכתובת דוא"ל בלבד:

HR-tenders.hativa@MOH.GOV.IL

ובהתאם לסעיפים 0.3.4 להלן.

0.3.3. לוח הזמנים של המכרז

מועד	נושא
2/03/2014	הפצת המכרז הפומבי
13/03/2014 שעה: 17:00	מועד אחרון להעברת שאלות להבהרה
24/03/2014	מועד פרסום תשובות והבהרות
10/04/2014 שעה: 12:00	מועד אחרון לקבלת ההצעות

0.3.4. נוהל העברת שאלות ובירורים

פניות לשאלות ובירורים תוגשנה ע"ג טופס שאלות להבהרה ע"י המציע ראה נספח ו'.

את השאלות יש לשלוח לכתובת דוא"ל שבסעיף 0.3.2. ולא יאוחר מהמועד האחרון להגשתם המוגדר בסעיף 0.3.3. שאלות שיועברו לאחר המועד שלעיל או שיופנו בעל פה או בטלפון לא יענו ולא יחייבו את המזמין.

התשובות יפורסמו באתר האינטרנט של המזמין www.health.gov.il בעמוד "מכרזים" בעילום שם, וישלחו באמצעות אימייל לכלל המציעים אשר נרשמו למכרז, ללא ציון שם הפונה.

מובהר כי בכל מקרה של פגם או חסר במכרז או מסמכיו, חובה על המציע ליתן למזמין הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילויה על ידו ועל פי המפורט לעיל, שאם לא כן יהא מושתק מלטעון כל טענה בהקשר זה.

0.3.5. הגשת ההצעה

0.3.5.1. הגשת ההצעה פירושה, כי המציע מצהיר בזאת כי הוא עומד בתנאים המקדימים האמורים לעיל, הבין את מהות העבודה, הסכים לכל תנאיה וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו. הצעת הספק, יחד עם מסמכי פניה זו על נספחיה, הם בגדר "הצעה בלתי חוזרת" מאת המציע אל המשרד, כמשמעותה בחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג – 1973

המחייבת את המציע, וניתנת לקיבול על ידי המשרד בכל עת ובכפוף להוראות פנייה זו.

0.3.5.2. הצעת הספק בתשובה למכרז זה, וכן גם ההבהרות אשר יעביר למשרד בתשובה לבקשתו, וכן גם ההדגמות והמצגות אשר יציג בפניה במהלך בחינת ההצעות, יהיו גם הם חלק בלתי נפרד מההסכם.

0.3.5.3. על המציע לחתום על נוסח ההסכם המצורף למכרז, ללא כל שינוי ו/או הסתייגות ו/או תוספת. מובהר כי אם המשרד ישנה תנאים במכרז עקב שאלות ההבהרה כמפורט בסעיף 0.3.4 לעיל, ייחשבו השינויים האמורים כחלק בלתי נפרד מן ההסכם, וזאת בין אם יוכן נוסח חדש ומתוקן של ההסכם ובין אם לא.

0.3.5.4. המשרד רשאי, לפי שיקול דעתו, לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות.

0.3.5.5. פרטי איש הקשר כפי שימסרו במועד רכישת מסמכי המכרז אלא אם עדכן הספק אחרת, אליהם יועבר מידע כל מידע לעניין המכרז (כולל הבהרות) ויחשבו כאילו והגיעו ליעדם.

0.3.5.6. ואולם המשרד יהיה רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לאפשר השלמה מאוחרת יותר של מסמך חסר הכל בהתאם ובכפוף לדין ולשיקול דעת הוועדה. אין באמור לעיל כדי לחייב את הוועדה לבקש השלמה כאמור ו/או כדי להוות פטור או היתר לאי הגשת המסמכים כנדרש.

0.3.5.7. בהגשת הצעתו במכרז מצהיר המציע ומאשר כי הוא מכיר היטב את הדין בישראל, לרבות אם כי בלי לגרוע מכלליות האמור, את דיני המכרזים החלים בישראל ובכלל זאת את כל דרישות הרישום והרישוי הנדרשים. המציע מצהיר כי הוא עומד בדרישות תקנה 6 (א) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993 (תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז).

0.3.5.8. כל מציע אשר מגיש הצעה למכרז ייחשב כמי שוויתר מראש על כל טענה בקשר לתנאי המכרז ועל הזכות לבקש מבית המשפט להוציא צו ביניים לרבות צווי מניעה בכל הליך משפטי בקשר עם מכרז זה כנגד ועדת מכרזים או מי מטעמה או נגד המציע אשר זכה במכרז ויהיה מנוע מלבקש צו ביניים בהליך כאמור.

0.3.5.9. מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל תיפסל על הסף.

0.3.5.10. הצעת המציע תגובה באישורים ואסמכתאות לכל חלקי הצעתו. במידה ויחסר אישור הנדרש לצורך הוכחת אי אילו מחלקי הצעתו של המציע רשאית ועדת

**המכרזים לפסול / לא לקבל חלק זה בהצעה. נא תשומת לב המציע בפרט
לסעיפי תנאי הסף ושקלול ציוני האיכות / עלות.**

0.3.6. אופן הגשת ההצעה

0.3.6.1. ההצעה, כולל כל הנספחים והאישורים הנלווים אליה, תוגש במבנה המצורף
בנספח א' – "חוברת ההצעה".

0.3.6.2. על המציעים להגיש את ההצעות במעטפה חתומה. על המעטפה יש
לציין את שם המכרז ומספרו בלבד, ללא שם או פרט מזהה אחר. את
את ההצעות יש לערוך לפי ההוראות ולפי סדר הדברים המפורטים
להלן ולפי פירוט זה בלבד. הצעה חלקית או במתכונת שונה מהמתכונת
המפורטת במכרז עלולה לא להיבדק ואף להיפסל:

0.3.6.3. על המעטפה להכיל ארבעה עותקים מלאים של ההצעה. 3 עותקים
מודפסים, כרוכים או ערוכים בקלסר (להלן: עותק "קשיח") ועותק
אחד בפורמט דיגיטלי על גבי תקליטור (דיסק).

0.3.6.4. יש להקפיד על סימון העותק המקורי של ההצעה במילה "מקור"
וסימון העתקי ההצעה במילה "העתק". בכל מקרה של סתירה בין
ההצעה המסומנת "מקור" לבין ההצעה המסומנת כהעתק או ההצעה
המופיעה על גבי התקליטור, יגבר תוכנה של ההצעה המסומנת
"מקור".

0.3.6.5. עותק מלא של ההצעה כולל את כל מסמכי ההצעה והמסמכים
המצורפים לה מטעם המציע, את מסמכי המכרז בשלמותם לרבות
תשובות לשאלות הבהרה וכל מסמך אחר שפורסם על ידי המזמין
בהקשר למכרז מס' 47/2014 למעט הצעת המחיר.

0.3.6.6. ההצעה, כולל כל הנספחים והאישורים הנלווים אליה, תוגש במלואה.
בחוברת ההצעה מצורפים טפסים שונים ודרישות למסמכים מהמציע.
יש למלא את חוברת ההצעה בשלמותה, לצרף את כל המסמכים
הנדרשים, בסדר המפורט בחוברת ההצעה ונספחיה וכן למספרם.

0.3.6.7. העותק הקשיח יכלול שתי מעטפות פנימיות נפרדות, האחת ובה הצעת
המחיר, והשנייה ובה שאר פרטי ההצעה. אין לציין את הצעת המחיר
או פרטים המרמזים על הצעת המחיר למעט בטופס הצעת המחיר
המיועד לכך.

0.3.6.8. מובהר, כי בכל מקרה של סתירה בין עותק דיגיטלי לעותק הקשיח,
יגבר האמור בעותק הקשיח.

- 0.3.6.9 על עמודי ומסמכי ההצעה להיות ממוספרים.
- 0.3.6.10 ההצעות תוגשנה בשפה העברית. נספחים, אישורים, תעודות וכד' שאינם בעברית או אנגלית - יתורגמו לעברית. במקרה בו תעודות המקור אינן בעברית או באנגלית יש לצרף תרגום לעברית בחתימת נוטריון.
- 0.3.6.11 על כל מסמכי ההצעה להיות מסמכים מקוריים.
- 0.3.6.12 חתימה על מסמכי ההצעה :
- 0.3.6.12.1 כל עמוד בעותק המקורי של ההצעה יוחתם בר"ת של המורשה לחתום מטעמו.
- 0.3.6.12.2 בכל מקום שבו נדרשת חתימת המציע יחתום/ו מורשה/י החתימה מטעמו, אשר בחתימתו/ם ניתן לחייב את המציע, זאת בצירוף חותמת המציע.
- 0.3.6.13 הוראות מיוחדות לגבי הגשת עותקים דיגיטליים :
- 0.3.6.13.1 על כל מסמכי ההצעה להיות ערוכים, חתומים ומסודרים באופן זה לעותק הקשיח של הצעה.
- 0.3.6.13.2 על העותק הדיגיטלי להיות זהה לחלוטין לעותק הקשיח (למעט הצעת המחיר וחתימות).
- 0.3.6.13.3 העותק הדיגיטלי של ההצעה יכיל את ההצעה כולה (למעט הצעת המחיר), על נספחיה בפורמט תקליטור בפורמט Word (לא סרוק ולא PDF).
- 0.3.6.13.4 מובהר כי חל איסור להכליל את הצעת המחיר בעותק הדיגיטלי של ההצעה.
- 0.3.6.14 את ההצעות יש להגיש לתיבת המכרזים **של חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים** הממוקמת בכניסה לקומה 4, בניין בזק, רחוב הצבי 15, ירושלים. על המציע האחרייות לוודא כי שלוחו שלשל את ההצעה לתיבת המכרזים של חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים להבדיל ממחלקה אחרת. טעות בזיהוי התיבה עלולה להביא לפסילה של המציע.

0.4 המפרט

0.4.1 תכולת הבקשה לקבלת הצעות (המפרט)

- חלק מנהלתי המסומן פרק 0.
- חלק מקצועי המסומן פרקים 1-4.
- חלק כלכלי המסומן פרק 5.
- נספח א' – חוברת ההצעה, המסמך כולל בתוכו את הנספחים הבאים:
 - ✓ נספח א'1 - תצהיר בדבר העדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום
 - ✓ נספח א'2 - התחייבות ואישור המציע לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים
 - ✓ נספח א'3 - התחייבויות המציע בדבר שימוש בתוכנות מקוריות
 - ✓ נספח א'4 - נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים
 - ✓ נספח א'5 - נוסח התחייבות לשמירת סודיות לחתימת עובדים
 - ✓ נספח א'6 - נוסח ערבות מכרז
- נספח ב' – הסכם התקשרות
 - ✓ נספח ב'1 - נוסח ערבות לביצוע
 - ✓ נספח ב'2 - נוסח אישור עריכת ביטוחים
- נספח ג' - אבטחת מידע
 - ✓ נספח ג'2 – נוהל אבטחת תשתיות
- נספח ד' – הצעת מחיר
- נספח ה' - טופס "שאלות הבהרה"

0.5 תנאי סף

תנאי הסף המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, הם מצטברים ויש לראותם כמשלימים זה את זה.

הצעה שלא תעמוד בכל תנאי הסף תיפסל ולא תובא לדין בפני ועדת המכרזים.

0.5.1. תנאי סף מנהליים

0.5.1.1. יש לצרף את האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות וגופים ציבוריים, תשל"ו-1976: אישור מפקיד שומה מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976. על המציע להיות מאוגד כדין במדינת ישראל.

0.5.1.2. תצהיר המאומת ע"י עורך דין בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987. (נספח א'1).

0.5.1.3. במידה והמציע הנו תאגיד יש להמציא העתק מאישור רישום מהרשם הרלוונטי. במידה והמציע הנו עמותה יש לצרף אישור בדבר ניהול תקין.

0.5.1.4. יש לצרף תצהיר של המציע ושל בעלי השליטה בו בדבר עמידתו של המציע בכל חובותיו מבחינת תשלום שכר ותשלומים סוציאליים לכל עובדיו באופן קבוע בשנה האחרונה כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים לענף וההסכמים האישיים החלים עליו, במידה שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק וכל התשלומים הסוציאליים כנדרש. (נספח א'2).

0.5.1.5. יש לצרף נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים המוכיח כי למציע אין חובות אגרה שנתית לרשם החברות. הנסח האמור לעיל ניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: Taagidim.justice.gov.il בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה".

0.5.1.6. יש לצרף הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות (נספח א'3).

0.5.1.7. יש לצרף צילום אישור רכישת מסמכי המכרז.

0.5.2. תנאי סף – ציוד העומד בדרישות הבאות:

0.5.2.1. ליצרן המוצע ניסיון באספקה עגלות תרופות ועגלות מחשוב רפואיות למוסדות רפואיים למעלה משלוש שנים.

0.5.2.2. העגלות המוצעות ע"י הספק עומדות בדרישות הסף הטכנולוגיות כאמור בסעיף 0.16.2.

תנאי סף – ניסיון המציע והצוות

0.5.2.3.

ל

מציע או ליצרן ניסיון באספקת הציוד הרלוונטי (הציוד המוצע במכרז) בלפחות 5 מחלקות בלפחות 2 בתי חולים ומתוכן לפחות 3 מחלקות אשפוז ומיון בבתי חולים בארץ או בעולם.

0.5.2.4. למציע או ליצרן היכולת לתת מענה בארץ לתמיכה ותחזוקת העגלות כולל צוות הכולל לפחות 6 אנשים בארץ בתחומי ניהול פרויקטים, מהנדסים, ומומחי הטמעה ותמיכה טכנית עם ידע וניסיון מוכחים בתחום הנדרש.

0.6. הנחיות נוספות

בהגשת ההצעות, יש להתחשב, בנוסף למפרט זה, גם בהנחיות הבאות:

0.6.1. למשרד הבריאות למעלה מ- 20 מוסדות רפואיים מסוגים שונים עם למעלה מ- 500 מחלקות אשפוז/יחידות שונות. המשרד מעריך כי במהלך השנים הקרובות ידרשו עגלות בהיקף של מעל 1,000 יחידות בסה"כ בכלל המוסדות. הרכש יבוצע ישירות ע"י ביה"ח או באמצעות המשרד.

0.6.2. למשרד שמורה הזכות לממש את רכישת הציוד עבור מוסד רפואי אחד או יותר וכן הזכות, ע"פ שיקול דעתו, שלא לממש רכישת הציוד בכלל או שלא לממש את הרכישה עבור חלק מהמוסדות.

0.6.3. מכרז זה יוכל לשמש גם בתי חולים ויחידות נוספות של משרד הבריאות. המוסדות הרפואיים יוכלו לבצע התקשרות עצמאית מתוקף מכרז זה, והם רשאים להתקשר עם הזוכה במכרז זה באמצעות חוזה והזמנה ישירות מבית החולים, כולל הרחבות התקשרות בעתיד.

0.6.4. המשרד מעוניין בבחירת שני ספקים זוכים בכל תיחור אשר הצעותיהם יועמדו לבחירת בתי החולים לצורך ביצוע הזמנה בפועל.

0.6.5. לספק לא תהיה בלעדיות, בקבלת עבודות מהמשרד והמשרד יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא חוזה זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המשרד שלא לבקש מהספק או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל או לבטל חלק מן השירותים נשוא חוזה זה, לרבות שינוי בכמויות, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכול לפי שיקול דעתו המוחלט של המשרד.

0.6.6. המציע מתחייב לשתף פעולה עם כל גורם רלבנטי במסגרת התקשרות זו על פי דרישות המשרד, כולל עם ספקים אחרים המהווים מתחרים, אך מספקים שירותים למשרד במסגרת מכרז זה או התקשרויות אחרות.

0.6.7. לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שייעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים, בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:

- א. לפסול או לדחות את הצעתו של המציע;
- ב. לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל.
- ג. לקבל את ההצעה עם ההסתייגויות אם השתכנעה שמוצדק לעשות כן ושאין בכך פגיעה בהליך המכרזי

0.6.8. בכל מקרה בו ישנה סתירה בין המכרז לבין הנחיות אחרות, גובר המכרז.

0.7. סיווג רכיבי המפרט (M)

0.7.1 השיטה

רכיבי המפרט מסווגים לפי הסימון הבא:

I (Information) רכיב לידיעה בלבד. יש לענות עליו: "קראנו והבנו, מקובל עלינו". אם יש הערות או הסתייגויות חובה לציין אותן.

G (General) רכיב הדורש תשובה כללית ובפורמט יחסית חופשי. בד"כ זהו סעיף "פתוח" בו ניתן להוסיף הצעות ופתרונות יצירתיים, כמוסבר בסעיף 0.13 להלן, ובלבד שבסופו של דבר יינתן מענה ברור לדרישה, יודגשו התכונות העיקריות ויהיה ברור מה בדיוק מוצע, מה כבר קיים ומה מובטח \ מוצע שיהיה.

S (Specific) רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בפורמט מדויק שנדרש במפרט: מילוי טבלה, צירוף אישורים וכו'. בד"כ זהו סעיף "סגור". ניתן להוסיף מידע מעבר לנדרש בכפוף להנחיות שבסיווג G. אם המידע רב, יש להוסיפו כנספח בסימון המתאים.

M Mandatory) רכיב סף (Go/NoGo), נקרא גם סעיף חובה (Mandatory). (ה"חובה" היא בתוכן הסעיף ולא בעצם הצורך לענות. הצורך לענות חל על כל סעיפי המפרט כמוסבר בסעיף 0.13

להלן). תשובת המציע תהיה מסוג "קראנו והבנו - מקובל עלינו, הצעתנו עונה על דרישות סעיף זה", או תשובה עניינית ומלאה בדומה לסיווג S, או קיום דרישה (המצאת אישור למשל) או התחייבות לקיום דרישה. הכל בהתאם לעניינינו ותוכנו של הסעיף. חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, בסעיף מסוג זה, תפסול את ההצעה על הסף.

סיווג רכיב אב תקף לכל הבנים, אלא אם צוין ברכיב הבן אחרת. כלומר: רכיב שמסומן לידו סיווג - זה הסיווג המחייב. רכיב שאין לידו סימון - יש לקחת את סיווג רכיב האב שלו.

מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף ולדרישות המנוסחות שם.

0.7.2. סיווג סעיפי פרק המנהלה

סעיפי המנהלה (פרק זה) מסווגים כולם M ויש לענות במדויק על כולם. נוסח התשובה יהיה: "קראנו והבנו - מקובל עלינו", תשובה עניינית וברורה, אישורים נלווים, או התחייבות לדרישה עתידית, הכול בהתאם לעניינינו ותוכנו של הסעיף.

0.7.3. סיווג החלק המקצועי (הטכני)

סיווג רכיבי החלק המקצועי, פרקים 1-5 להלן, מצוין בגוף המפרט ליד כותרתו של כל סעיף (או ברכיב האב שלו).

מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות בגוף הסעיף ולדרישות המנוסחות שם.

0.8. התחייבויות ואישורים בגין הגשת ההצעה (M)

0.8.1. אישורים והצהרות

0.8.1.1. הגשת התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים חתום ע"י המציע. (נספח א'4).

0.8.1.2. מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו יצרף להצעתו אישור ותצהיר. בסעיף זה, משמעות כל המונחים לרבות "אישור" ו"תצהיר" הוא כמשמעותם בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

0.8.1.3. פירוט רשימת נושאים בהצעת המציע, אותם המציע מעוניין שיהיו חסויים במידה והוא יזכה, ובנוסף גרסה של מסמכי המענה שאינה כוללת את הפרטים החסויים ושאותו המשרד יציג, במקרה של זכיה, לספקים האחרים המבקשים זכות עיון.

0.8.1.4. על המציע להצהיר כי לפי מיטב ידיעתו אין בהגשת הצעה זו ובביצוע הפרויקט (אם יזכה בו) משום ניגוד אינטרסים עסקי או אישי, שלנו או של עובדינו או של ספקי משנה וחברות צד שלישי המעורבים בהצעה זו או בביצועה.

0.8.1.5. כל התקשרות של המציע עם קבלני משנה לצורך מתן שירותים הינה התקשרות של המציע עם קבלני המשנה בלבד ואינה מייצרת כל יחסי עובד מעביד בין קבלני המשנה והמשרד. עם זאת, המציע מתחייב כי כל שירות שיינתן למזמין במסגרת הסכם זה, בין אם מסופק למזמין על ידו ובין אם ע"י קבלן המשנה מטעמו, יעמוד בכל הדרישות והתנאים המפורטים בהסכם זה על נספחיו.

0.8.2. תוקף ההצעה

משך תוקף ההצעה הוא 180 יום ממועד הגשת ההצעה.

במידה ובתקופה זו לא נתקבלה החלטה סופית בדבר בחירת הזוכה על ידי ועדת המכרזים, רשאי יהיה המזמין לדרוש להאריך את תוקף ההצעות עד לתאריך שיקבע על ידו.

מציע שיבחר שלא להאריך את הצעתו יסיר בכך את הגשת מועמדותו למכרז.

0.9. מאגר הספקים:

0.9.1. תוקף המאגר

0.9.1.1. תוקף המאגר הינו לשלוש שנים עם אפשרות להארכה לפרקי זמן נוספים בני שנה כל אחד, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין, עד לתקופה מצטברת של שבע שנים לכל היותר. בכפוף לקבלת כל האישורים הנדרשים ע"פ דין בהודעה מראש בת 30 יום בכתב.

0.9.1.2. הספקים שייכנסו למאגר יידרשו להיות מוכנים לאספקת שירותים תוך 3 שבועות מיום קבלת ההודעה על כניסתם למאגר הספקים המורשים. המזמין, מצידו, אינו מתחייב למועד התחלת עבודה כלשהו עם הספק/ים במכרז.

0.9.1.3. הסכם המכרז תקף מיום חתימתו על ידי המורשים לכך מטעם המשרד.

0.9.1.4. הודיע המשרד על הארכת תוקף הסכם המאגר כאמור, יחולו על החברה, במהלך כל תקופת ההתקשרות החדשה, כל תנאי ההסכם בשינויים המחייבים,

לרבות חובת המצאת ערבות הביצוע והמצאת אישור קיום ביטוחים ככל ואלו נדרשו.

0.9.1.5. המשרד שומר לעצמו את הזכות להאריך תקופת תחזוקה / אחריות מכח הסכם ההתקשרות עד ליציאת העגלה מכלל שימוש.

0.9.1.6. המשרד יהיה רשאי להודיע לזוכה בהודעה מוקדמת בת 60 יום על הפסקת התקשרות זו וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שהמשרד יהיה חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור.

0.9.2. ניהול מאגר ספקים

מאגר הספקים ינוהל בהתאם לכללים המפורטים בהוראת החשב הכללי מס' 7.6.1 פנייה למציעים.

0.9.2.1. דירוג הספקים הזוכים: ככל שייבחרו יותר משלושה ספקים זוכים, המשרד שומר לעצמו את הזכות להגדיר שתי רמות של מאגרי ספקים כאשר שלושת הספקים בעלי הציון הגבוה ביותר ייכללו במאגר הראשון (להלן "מעגל ראשון"), והספקים הזוכים בעלי דירוג האיכות הרביעי והלאה ייכללו במאגר השני ("מעגל שני").

0.9.2.2. המזמין רשאי שלא להגדיר בשלב ראשון מעגלים כאמור לעיל, אולם להוסיף סיווג למעגלים בעת עדכון המאגר באופן תקופתי, ולהיפך. המזמין רשאי לשנות את סיווג הספקים למעגלים השונים בעת עדכון המאגר התקופתי.

0.9.3. פרסום תיחורים:

0.9.3.1. המזמין יפרסם מעת לעת פניות לקבלת הצעות לגבי שירותים המבוקשים על ידיו ("תיחורים"). המזמין רשאי לקבוע את כללי התיחור ותכניו ככל שימצא לנכון. הפרסום יבוצע בהתאם לכללי הוראות החשב הכללי ויישלח לספקים בהתאם לכך. כל ספק אשר קיבל פניה כאמור מתחייב להגיש מענה לה בהתאם לאמור בפנייה. הפניה תתבצע לספקים שדורגו במעגל הראשון. רק במידה ולא התקבלו מספיק הצעות ע"י ספקי המעגל הראשון, אפשר ותתבצע פניה לספקים שדורגו במעגל השני. אי-הגשת הצעה בתיחור לא תהווה עילה לחילוט הערבות.

0.9.3.2. המזמין רשאי לפרסם הנחיות לתיחורים, אשר יחייבו את הספקים.

0.9.3.3. המשרד שומר לעצמו את הזכות לבצע שינויים טכנולוגיים בדרישות העגלות בתיחורים החדשים לעדכן דרישות לעגלות קיימות ו/או להוסיף דגמים חדשים ו/או להוסיף סוגי עגלות מעבר לסוגי העגלות המצוינות במכרז זה וכן

רכיבים נוספים כפי שיתחדש מעת לעת. הספק שזכה בתיחור האחרון הוא הספק הרלוונטי להתקשרות.

0.9.3.4. בתיחור חדש שיופץ רשאי המזמין לחייב פיילוט כפי שיקבע בתיחור או POC למוצר החדש.

0.9.3.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ולצורך השמירה על ההתנהלות התקינה של המאגר שמורות למזמין הזכויות הבאות:

- במקרה בו הספק סיפק שירותים למזמין והמזמין לא היה שבע רצון מהם – לא לפנות לספק במקרה הבא ו/או המקרים הבאים בו פונה המזמין למאגר בו רשום הספק. במידה ויחליט המזמין להפעיל זכותו זו, יודיע על כך לספק במועד פרסום הפנייה לספקים הרשומים במאגר ולספק תינתן זכות להציג את טענותיו בפני המזמין. בכל מקרה תהיה שמורה למזמין הסמכות המלאה להכריע בנושא זה.
- במקרה בו פנה המזמין לספק לצורך קבלת הצעה והספק לא נתן הצעה כאמור בשלושה תיחורים שונים – לא לפנות לספק במקרה הבא ו/או המקרים הבאים בו פונה המזמין למאגר בו רשום הספק ו/או להורידו מהמעגל הראשון למעגל השני או להסירו מהמאגר. במידה ויחליט המזמין להפעיל זכותו זו, יודיע על כך לספק במועד פרסום הפנייה לספקים הרשומים במאגר ולספק תינתן זכות להציג את טענותיו בפני המזמין. בכל מקרה תהיה שמורה למזמין הסמכות המלאה להכריע בנושא זה.
- מבלי לפגוע בזכות המזמין כמפורט במכרז, במקרה בו ספק ביצע עבודה שלא לשביעות רצון המזמין, רשאי המזמין להעבירו למעגל השני של דירוג הספקים, ולהכניס במקומו למעגל הראשון את הספק בעל הציון הגבוה ביותר במעגל השני.

0.9.3.6. אופן התמחור - יקבע בכל תיחור

0.9.3.7. המשרד ישלח את מפרט התיחור באמצעות מכתב, דואר אלקטרוני או פקס לכל הספקים הזוכים הנכללים במעגל הראשון או לכל הספקים במאגר, על פי שיקול דעתו.

0.9.3.8. בחירת הספק הזוכה לצורך ביצוע השירותים תתבצע בהתאם לשיקולי המזמין. למזמין הזכות לבחור את הספק הזוכה על סמך המחיר המוצע על ידו בלבד, כמו גם על סמך שיקלול איכות הצעתו של המציע יחד עם המחיר המוצע על ידו. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבוע, בכל הליך תיחור, כל תנאי ודרישה שלדעתו הם רלוונטיים ולסווגם הן כתנאי סף והן כאמת מידה והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי. המזמין יקבע בכל פנייה את המשקל היחסי

שיינתן למחיר ולאיכות וקביעה זו תהיה חלק מהפנייה אל הספקים. למזמין שמורה הזכות לדרוש מהספקים הצגתה של מתודולוגיה ו/או תכנית עבודה ו/או הוכחת היתכנות ו/או לבקש הצגתן של המלצות בכתב ו/או בע"פ כחלק מתהליך הבדיקה של הצעות הספקים. בכל מקרה שיבקש המשרד לעשות כן, יידע המשרד את הספקים על כך בפניה לקבלת הצעות. לא תתאפשר העסקה של קבלני משנה בביצוע העבודות נשוא מכרז זה, ללא קבלת אישור בכתב ומראש של המשרד.

0.9.3.9. המזמין מעוניין בשני זוכים בכל תיחור אשר הצעותיהם יועברו לבחירת ביה"ח לצורך ביצוע הזמנה. יחד עם זאת בהתאם לנסיבות שומר לעצמו המשרד את הזכות לבחור בספק זוכה יחיד בהתאם שיקול דעת המשרד או לא לבחור זוכה כלל.

0.9.3.10. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המזמין רשאי לכלול בקריטריונים לבדיקת האיכות בתיחור אמת מידה של ניסיון העבר מול הספק. כמו כן, רשאי המזמין לכלול אמת מידה בדבר מידת העמידה של הספק בעלויות לאורך זמן, בביצוע פרויקטי עבר במסגרת מכרז זה. אמת מידה איכותית נוספת יכולה להיות עמידה בלוחות הזמנים בביצוע פרויקטי עבר. למזמין שמורה הזכות לכלול בתיחור קנס בגין אי עמידה בלוח הזמנים או בהצעת המחיר המקורית. כמו כן רשאי המזמין לשקלל את אופן התנהלותו של הספק בתיחור נוכחי או בתיחורי עבר במסגרת המכרז, בין אם זכה בתיחור ובין אם לאו. המזמין רשאי לשקלל קריטריונים אלה לאורך זמן ולהעביר ספק שציון "איכות העבר" שלו נמוך למעגל השני של דירוג הספקים או להוציאו לגמרי ממאגר הספקים, על פי שיקול דעת המשרד. במידה ויחליט המזמין להפעיל זכותו זו, יודיע על כך לספק במועד פרסום הפנייה לספקים הרשומים במאגר ולספק תינתן זכות להציג את טענותיו בפני המזמין. בכל מקרה תהיה שמורה למזמין הסמכות המלאה להכריע בנושא זה.

0.9.3.11. המשרד יהיה רשאי לבטל זכייה של מציע בתיחור, וזאת על פי שיקול דעתו, אם המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו כלפי המשרד, על פי מסמכי המכרז והתיחור, או אם במועד כלשהו יתברר שהמציע אינו עומד בדרישות הסף. ביטול הזכייה ייעשה בהודעה בכתב למציע, וייכנס לתוקפו החל ממועד ההודעה או מתאריך אחר שייקבע על ידי המשרד בהודעה, וזאת מבלי לגרוע מזכויות המשרד על פי כל דין במקרה כאמור.

0.9.3.12. בוטלה זכייתו של מציע בתיחור, מכל סיבה שהיא, יהיה המשרד רשאי להכריז על המציע הראשון שדורג לאחר המציע שזכייתו בוטלה, כזוכה חלופי. היה ובוטלה הזכייה כתוצאה מסיבות התלויות במציע, המציע

שזכייתו בוטלה יישא בכל הוצאה שתיגרם למשרד עקב כך, בכפוף להגבלת האחריות המוגדרת בחוזה.

0.9.4. עדכון המאגר :

0.9.4.1. המשרד רשאי לעדכן את המאגר באופן תקופתי, באמצעות פניה לספקים נוספים, אשר עומדים בתנאי הסף והזמנתם להצטרף למאגר הספקים. באם הספק יעמוד בתנאי הסף של המכרז ובדרישות האיכות של המכרז ויביע את נכונותו, רשאית ועדת המכרזים לאשר את צירופו למאגר הספקים. באותה עת רשאי המשרד להסיר ספקים מן המאגר. עדכון המאגר יבוצע בהתאם להוראות תכ"מ המתעדכנות מעת לעת.

0.9.4.2. המזמין רשאי לבצע עדכון של מכרז המאגר כל תקופת חידוש בהתאם לצרכיו כולל עדכון תנאי סף ודרישות איכות והכל בהתאם להחלטת ועדת המכרזים. היה וידרש לבצע עדכון של מי מתנאי הסף / האיכות כפי שנקבעו במכרז המאגר אפשר ויחוייבו ספקי המאגר הקיימים להימדד מחדש לפי הקריטריונים העדכניים ולהגיש מחדש הצעה לצורך השאתם במאגר.

0.9.4.3. היה והחליט גורם מוסמך כלשהו שסעיף (כולו או מקצתו) מסעיפי המכרז אינו תקף, לא יהיה בכך בכדי לפגוע בתוקפו של המכרז ומאגר הספקים יעמוד בתוקפו, בשינויים המתחייבים.

0.9.4.4. המאגר עשוי לשמש משרדים נוספים בממשלה, הגשת הצעה למכרז זה פירושה, כי המציע מצהיר בזאת כי הוא מסכים שפרטיו יעברו למשרד אחר לשם כך, אם יצורף למאגר הספקים. במידה והספק אינו מעוניין שפרטיו יועברו למשרד אחר עליו לצרף לחוברת ההצעה הודעה רשמית בעניין.

0.10. בעלות וזכויות יוצרים

הבעלות וזכויות היוצרים מפורטים בהסכם ההתקשרות נספח ב' סעיף 8. משרד הבריאות והמוסדות הרפואיים שלו, הם הבעלים של כל העגלות שיספק הזוכה בהתאם למכרז זה, אשר יותקנו על ידי הזוכה באתרי משרד הבריאות על פי הזמנות רכש. במהלך תקופת האחריות ו/או במהלך תקופת מתן שירותי התחזוקה בתשלום, כל תקלה ו/או קלקול בעגלות או במי במרכיבי התכולה הכלולים בהם, הם באחריותו הבלעדית של הזוכה.

0.11. התחייבויות ואישורים בגין זכייה בפרויקט

0.11.1. על הזוכה בתיחור לספק, במסגרת חתימת הסכם ההתקשרות, ערבות בנקאית לפקודת המזמין על סך 50,000 ₪ (נוסח כתב הערבות בנספח ב'1). הערבות תהא בתוקף לכל תקופת ההתקשרות בין הספק הזוכה למשרד הבריאות.

0.11.2. עם תחילת שנת התחזוקה הראשונה של העגלות יעביר הספק בנוסף לערבות הביצוע לעיל ערבות נוספת בגובה 5% מהיקף התחזוקה השנתית המוערכת לכלל העגלות המסופקות ע"י הספק למשרד.

0.11.3. על הזוכה להצהיר על אחריותו הכוללת לתקינות הציוד למשך שנה ממועד גמר אספקת הציוד. בגין תקופה זו לא ישולמו דמי תחזוקה.

0.11.4. על הזוכה לספק את הסכם התקשרות, נספח ב', כשהוא חתום. מובהר בזאת שהמזיע הזוכה לא יוכל להתחיל בכל פעולת התארגנות, רכש ציוד או גיוס כ"א או כל פעולה אחרת הגורמת בעקבותיה יצירת מחויבות כספית של המשרד בצורה כלשהי, עד אשר יש בידי הזמנה מאושרת ע"י הגורמים המוסמכים במשרד. הסכומים אשר יחייבו את המשרד יהיו הסכומים המופיעים בהזמנות מאושרות בלבד.

0.11.5. מובהר בזאת שהמשרד לא יכיר, וממילא לא יפצה את המזיע, על כל פעולה כזו, שתיצור לכאורה, מחויבות כספית או אחרת.

0.11.6. הציוד יהיה בבעלות מלאה של משרד הבריאות, כולל זכויות שימוש בכל הרכיבים הנלווים.

0.11.7. על הזוכה להתחייב להקצאת כוח אדם בהיקף ובאיכות שיידרשו לעמידה בתוכניות העבודה שיוגדרו.

0.11.8. על הזוכה להתחייב לאחריות, אחזקה ושירות לציוד על כל מרכיביו, כולל מוצרי המדף, אם ישנם, לתקופה שלא תפחת מ- 5 שנים, וזאת עפ"י נוסח ההסכם שיחתם בין המשרד למזיע. המזיע מתחייב לחתום על נוסח ההסכם המצורף למכרז זה.

0.11.9. מועדי אספקה ואיכות העגלות

הספק הזוכה מתחייב להשלים את אספקת העגלות לרבות כל רכיביהם הנוספים תוך 30 יום מיום העברת הזמנה חתומה מהחשבות בהתאם לכל דרישות התיחור. הספק הזוכה מתחייב לספק את העגלות החדישות ביותר בהתאם להצעתו נכון למועד הגשת הצעתו לתיחור מכל דגם המופיע במחירון הספק ו/או מאותה דרגה טכנולוגית ו/או בדגם כפי שהוצע על ידי הספק במענה לתיחור. הספק מתחייב כי העגלות על רכיביהן שיוספקו יהיו מקוריים מבית היצרן כפי שהתחייב הספק בהצעתו.

0.12. זכויות משרד הבריאות (M)

0.12.1. לפנות במהלך הבדיקות וההיערכות אל המזיע כדי לקבל הבהרות להצעתו, בכתב או במצגת, וזאת לפי שיקול דעת בלעדי של המשרד.

- 0.12.2. לבחור בהצעה המעניקה למשרד את מירב היתרונות ואין המשרד מתחייב לקבל כל הצעה שהיא, בשלמותה או חלקים ממנה.
- 0.12.3. להתחשב במתן ציון האיכות, בין היתר, בנתונים כגון ניסיון, יכולת המציע, היכרות עם המשתתף במכרזים ובפרויקטים אחרים, חוות דעת של רשויות אחרות, איכות כ"א והיקפו וכד'.
- 0.12.4. אין המשרד מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה שהיא, בשלמותה או חלקים ממנה.
- 0.12.5. המשרד יהיה רשאי לבטל את כל המכרז, או חלקו, לצאת במכרז חדש, כאשר הודעה מנומקת תשלח למציעים. למשל: אם אפילו ההצעה הטובה ביותר לא תענה על הדרישות או תעמוד במסגרת התקציב.
- 0.12.6. המשרד רשאי יהיה לצמצם את היקף הפרויקט או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.
- 0.12.7. למשרד שמורה זכות על פי שיקול דעתו לקחת אחריות על תחזוקת הציוד, בכפוף לעמידה בהנחיות היצרן באמצעות עובדי המשרד או נותני שירותים המועסקים על-ידי ספקים אחרים. במקרה זה, האחריות המלאה על תחזוקת הציוד תחול על המשרד.
- 0.12.8. המשרד שומר לעצמו את הזכות לבטל את המכרז בכפוף להוראת התכ"ס 7.4.18.
- 0.12.9. ככל ומיום ההודעה על הזוכה במכרז לא הוגשו תוכניות העבודה ו/או המסמכים הדרושים לתחילת עבודה ו/או לא החלה התנעה לפי דרישות המשרד ו/או לא נחתם ההסכם לשיעור רצון המשרד, המשרד שומר לעצמו את הזכות לפסול את זכייתו של הספק הזוכה ולקבל במקומה את הצעתו של הספק הכשיר הבא בכפוף לשיקול דעת ועדת המכרזים.

0.13. הצעת המציע

0.13.1. מבנה כללי

- מבנה ההצעה יהיה תואם אחד לאחד 1:1 למבנה המפרט. לדוגמא: סעיף 2.1 בהצעה יכיל תשובה לרכיב 2.1 במפרט, סעיף 2.2 תשובה לרכיב 2.2 ובחוברת ההצעה.
- למען הסר ספק מובהר בזאת כי התשובות תינתנה בהתאמה 1:1 גם לתת חלוקה של כל סעיף, לכל רמת פירוט שהיא.

רכיב לגביו אין תשובה ייכתב לידו "אין תשובה" והרכיב הבא אחריו ישמור על מספרו המקורי במפרט.

0.13.2. מבנה מפורט

0.13.2.1. תוכן ומבנה התשובה בכל רכיב (ותת-רכיב) יתאים לסיווג הרכיב: M, G, I או S, כמוגדר בסעיף 0.6 לעיל.

0.13.2.2. ברכיבים המסומנים G, יש להדגיש אם קיים או לא קיים ולציין תכונות חשובות בלבד, בקצרה ובמלל חופשי (עד 1/2 עמוד לרכיב)

0.13.2.3. ברכיבים המסומנים S, יש לספק תשובה מפורטת כולל תעתיקים ממערכות אחרות או מתיעוד קיים ובלבד שתהיה תשובה ברורה לדרישה המתאימה.

0.13.2.4. במקרה של תשובה ארוכה יש להפנות לנספח בסוף ההצעה. חשוב להשתמש בנספחים על מנת לפשט את גוף ההצעה ולהקל על קריאתה. חומר מקצועי ופרסומי יצורף כנספח לסעיף הרלבנטי ויסומן כמפורט לעיל.

0.13.2.5. יש להבחין בין רכיב "סגור" הדורש תשובה של "כן / לא" או מילוי טבלה מוגדרת, לבין רכיב "פתוח" המאפשר תשובה במבנה חופשי.

0.13.2.6. ברכיב "פתוח", רשאי המציע להוסיף הערות והצעות משלו ע"י הוספת סעיף "אחר". סעיף זה יסומן X.97 בסוף רכיב ראשי, או X.Y.97 בסוף רכיב משני.

0.14. בעלות על המפרט ועל ההצעה (M)

0.14.1. מפרט זה הוא קניינו הרוחני של משרד הבריאות אשר מועבר למציע לצורך הגשת ההצעה בלבד. אין לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה.

0.14.2. הצעת המציע (המענה לבקשה להצעות) היא רכושו של המציע. למשרד הבריאות תהא האפשרות להשתמש בהצעה ובמידע שבה לכל צורך הקשור בתהליך זה של בקשה להצעות עד להשלמת הפעילות במכרז זה והתקשרות עם המציע. המשרד מתחייב שלא לגלות תוכן ההצעה לצד שלישי זולת ליועצים המועסקים על ידו אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעת המציע אלא לצורכי הפרויקט בלבד.

0.14.3. בהתאם לתקנות חוק המכרזים, מתחרים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעת המציע שזכתה. המציע רשאי לציין בתשובתו לסעיף זה אלה סעיפים בהצעתו חסויים בפני הצגה למתחרים וכן עליו לספק העתק הצעה בו לא יופיעו הסעיפים החסויים הללו (ראה סעיף 0.8.1.3). למרות זאת, ועדת המכרזים תהיה רשאית, עפ"י שיקול דעתה, להציג בפני המתחרים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר

להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חוק המכרזים.

0.14.4. עיון במסמכים כאמור בס"ק 0.14.3 לעיל, יעלה למבקש 400 ₪ לכיסוי העלות הכרוכה בקיום התקנה הנ"ל.
סכום זה יש לשלם מראש לזכות משרד הבריאות.

0.14.5. המשרד מבהיר כי מבקר הפנים של המשרד רשאי בכל עת לקבל כל מידע שידרוש בכתב מהספק עפ"י שיקוליו ולקיים ביקורת מקצועית והספק חייב להיענות באופן מידי ומלא לדרישות המבקר.

0.15. שלמות ההצעה ואחריות כוללת

המציע יגיש הצעה אחת כוללת (כולל התייחסות להתקנות ציוד).

מובהר כי על הצעת המציע לכלול מענה ספציפי מפורט לכל אחת מקטגוריות העגלות כמפורט להלן:

קטגוריה 1 – עגלת מחשוב עבור רופאים/אחיות הכוללת מחשב מסוג Panel PC

קטגוריה 2 – עגלת מחשוב לחלוקת תרופות הכוללת מחשב מסוג Panel PC

קטגוריה 3 – עגלת מחשוב עבור רופאים/אחיות הכוללת מחשב מסוג Mini PC

קטגוריה 4 – עגלת מחשוב לחלוקת תרופות הכוללת מחשב מסוג Mini PC

קטגוריה 5 – עגלת מחשוב עבור רופאים/אחיות הכוללת מחשב מסוג Thin Client

קטגוריה 6 – עגלת מחשוב לחלוקת תרופות הכוללת מחשב מסוג Thin Client

המציע יהיה אחראי לאופן אספקת השירותים ואיכותם. האחריות הינה בין היתר לביצוע מקיף ומלא של השירותים כפי שיוגדרו בכתב על-ידי דרישות נציג המזמין ומי מטעמו (להלן: "נציג המזמין").

ככל שמדובר במוצרי צד ג' המשולבים בפתרון מבוקש, יהיה הספק אחראי לאינטגרציה של כל רכיבי הציוד כ- SINGLE POINT OF CONTACT בנוגע לכל תקלה בכל רכיב הפתרון, כאשר האחריות למוצרי צד ג', המשולבים בפתרון, ולתחזוקת מוצרי התוכנה של צד ג', הנה של היצרן בהתאם לרישיון התוכנה ו/או תעודת האחריות, לפי העניין.

0.16. בדיקת ההצעות והערכתן – הקמת המאגר

המשרד יקיים תהליך בחירה רב-שלבי למציעים.

0.16.1. שלב א' - עמידה בתנאי סף מנהליים

בשלב הראשון ייפתחו כל ההצעות אשר התקבלו עד למועד הגשת ההצעות ותיבחן עמידת המציעים בכל תנאי הסף הנדרשים להגשת ההצעות. רק הצעה שתעמוד בתנאי הסף תעבור לשלב ב'.

0.16.2. שלב ב' - בדיקת איכות ותנאי סף איכות מאגר ספקים

0.16.2.1. בהערכת תועלת (איכות) ההצעות, במפרט זה, נקבעו המשקלות הבאים:

משקל	קריטריון	רכיב בדיקה
60%	נוחות תפעולית ועמידה בדרישות כאמור בסעיף 0.16.2.2	טכנולוגיה
40%	ניסיון המציע (כאמור בסעיף 4.4 למכרז) 20% התרשמות כללית והמלצות של לקוחות 15% הדרכות וליווי 5%	מימוש
100%		סה"כ

דרישות טכנולוגיות : 0.16.2.2

מודגש כי הדרישות הטכנולוגיות תוצגנה ותיבחנה לכל קטגוריה של עגלה בנפרד

ציון איכות	תנאי סף	הערה	אופציות נוספות	יתרון	פירוט אפשרויות			דרישות חובה	פרמטרים	
תקשורת										
4	X	תנאי סף	5 GHZ, 2.4 GHZ	A בנוסף				B/G/N	סוגי תדרים	1
4	X	תנאי סף	4 יציאות אנטנות					מנוהל !!	כרטיס רשת אלחוטי עם 2/4 יציאות אנטנה	2
5	X	עבודה בסביבה טרמינלית מול שרת: WIN TS, CITRIX, COCPIT, VMWARE			WIN CE,XP EMBEDDED, WIN7 EMBEDDED	WIN7, WIN XP	WIN7, WIN XP	לפי דרישת המזמין	מערכת הפעלה -	7
5	X			מעבד i5	מעבד i3	מעבד i3	מעבד i3		מעבד	8
3	X		"21.5"					לפחות 19" אפשרות להטות כלפי מטה/מעלה	גודל מסך	9
3	X		כן, לדרישת המזמין	מעל 4	לפחות 4 GB			לפחות 4 GB	זיכרון מחשב RAM - GB	10
3			רחיצים, אנטיבקטריים	רחיצים, אנטיבקטריים				אופטי	מקלדת, עכבר	12
3			כן						כונן DVD	13
3	X			not shared memory				תמיכה ב-VGA/DVI/HDMI	מתאם מסך	15
3			כן						מסך מגע	16
3	X		סורק ברקוד					כן	מתקן לקורא בר-קוד מובנה	18
3	X		מובנה במקלדת					אפשרות התקנה	כרטיס חכם (USB)	19

ציון איכות	תנאי סף	הערה	אופציות נוספות	יתרון	פירוט אפשרויות			דרישות חובה	פרמטרים	
3			מקום לפד חתימה (A4)						מדף נוסף מתחת לשולחן עבודה	20
תצורה פיסית של העגלה										
4			מקלדת עולה/יורדת					הידראולי/ק בוע	גובה משתנה	22
3	X		אנטיסטטיים, מניעת צבירת לכלוך					לפחות 5 אינץ", נעילה לצורך קיבוע העגלה, תנועה של 360 מעלות	גלגלים	23
3			2 ידיות					ידית אחת	נוחות אחיזה	24
4			X5343, אחר לפי דרישה					לפחות 43 X 43	גודל פיסי - משטח עבודה	26
מצבר/סוללה נטענת										
4	X		NIMH LI-NANO,					LIFE	סוג סוללה	29
4	X	התחייבות לזמני עבודת סוללה במהלך שנות אחריות ע"פ גרף ירידה ב 3 שנים ירידה של עד 20%						8 שעות לפחות	זמן סוללה בעבודה בסוללה חדשה	30
4			החלפת סוללה נטענת					כבל חשמל לפחות 3 מ' ומקום מיועד לכבל לאחר הטענה, בזמן העבודה	סוג הטענה	32

ציון איכות	תנאי סף	הערה	אופציות נוספות	יתרון	פירוט אפשרויות	דרישות חובה	פרמטרים	
5		אפשרות תצוגה Battery Monitor על המסך - דורש	ניהול מרכזי, דרך הרשת				ניהול סוללה	34
5	X	דרייבר+תוכנה בנוסף נורת לד צבעונית בעגלה (באיזור המסך) בזמן טעינת הסוללות - שהצוות לא ימשוך את העגלה בזמן החיבור לחשמל					חייווי מצב לסוללה	35
עגלות תרופות								
5	X		20 מגירות				מגירות לחלוקת תרופות פר חולה לפחות 16 מגירות	41
כללי								
5							בעל נסיון מוכח	42
4		אופציונלי	לעמוד בתקן רפואי MEDICAL GRADE מאושר על ידי ה FDA				הצגת תקן רפואי לציוד	44
5			העמדת ציוד רזרבי ביחס של 1/10, תיקון/החלפה תוך 4 שעות - X247				SLA	45
100							סה"כ	44

ציון האיכות יינתן באופן יחסי בין הספקים בהתאם לאיכות ולפונקציונאליות המוצעת לכל רכיב / מוצר מעל המינימום הנדרש בתנאי הסף.

הציון המינימאלי של שלב בדיקת האיכות לחלק זה הינו 70% (להלן: "סף איכות"), כל הצעה שתעמוד ברף ציון איכות זה תיקלט כחברה במאגר הספקים. הצעה שציונה יהיה מתחת לסף זה תיפסל. למרות האמור לעיל, במקרה שפחות משלוש הצעות לא עברו את סף האיכות, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו להימנע מלפסול הצעות שציון האיכות שלהן נמוך מ- 70% אך לא נמוך מ- 60% ולקלוט גם אותן למאגר.

רק הצעות שיקלטו כחברות במאגר יעברו לשלבים הבאים.

תשומת לב המציעים מופנית לכך שההיקפים המינימאליים לציוד המוצע ולניסיונם בתחום, כפי שהוגדרו בדרישות הסף, די בהם לבדיקת "עמידת ההצעה בתנאי הסף", אך אין די בהם לבדיקת "איכות ההצעה". לכן, על המציע, במקרים הרלוונטיים, לפרט רכיבים, היקפים ופעילות מעבר למינימום הנדרש בתנאי הסף, על פי הנדרש במכרז ובטופס ההצעה שצורף למכרז. ציון האיכות יינתן באופן יחסי בין הספקים בהתאם לאיכות ולפונקציונאליות המוצעת לכל רכיב / מוצר מעל המינימום הנדרש בתנאי הסף.

0.17. בדיקת ההצעות והערכתן - תיחור 1:

המשרד יפרסם תיחורים נוספים לפי שיקול דעתו, בהתאם לצרכי בתי החולים. בדיקה משוקללת של עלות ההצעה מול התועלת (האיכות). תתבצע לאחר סיום שלב א' בדיקת איכות לפי יחס עלות תועלת של עלות – 40%, תועלת (איכות) – 60%

0.17.1. שלב א' - בדיקת איכות

משקל	קריטריון	רכיב בדיקה
70%	ציון איכות שקיבל המציע בהתאם לסעיף 0.16.2	טכנולוגיה ומימוש
30%	התרשמות של גורמי המקצוע בבתי החולים	קלות הטמעה
100%		סה"כ

0.17.2. שלב ב' - בדיקת עלות/תועלת

בהערכת עלות ההצעות לגבי סעיף א' בטבלת חישוב ציון העלות לעיל, ישוקללו הנושאים המרכזיים הבאים :

סעיף	רכיב בדיקה	פירוט	משקל
א	סה"כ הצעת מחיר דיפרנציאלית לרכש עגלות ואופציה לתחזוקה משנה שניה ועד תום שנה רביעית	עלות רכש עגלה – לפי סוגי העגלות הדרושות - עלות העגלה כולל כל הרכבים שפורטו בהצעת המחיר (ראה נספח ד) שנה ראשונה - במסגרת שנת האחריות למוצר. שנים 2-4 – על המציע להציע עלות תחזוקה כוללת לתקופה זו (סך העלות לא תחרוג מ- 15% מעלות העגלה לשנת תחזוקה)	85%
		מחיר כולל לעגלה ברכישה של 1 עגלה עד 20 עגלות	20%
		מחיר כולל לעגלה ברכישה של 21 עגלות עד 50 עגלות	25%
		מחיר כולל לעגלה ברכישה של 51 עגלות עד 100 עגלות	25%
		מחיר כולל לעגלה ברכישה של 101 עגלות ויותר	15%
ב	תחזוקה שנתית מתום שנה רביעית והלאה	מחיר עלות שנתית לתחזוקת עגלה שנה חמישית ואילך (אחוז הנחה לעלות תחזוקה שנתית לעגלה - (סך העלות לא תחרוג מ- 20% מעלות העגלה).	8%
	אחוז הנחה לחלקי חילוף	המציע יציע % הנחה מהמחירים כפי שצויינו בהצעת המחיר שלו לחלקי חילוף לעגלות.	7%
	סה"כ		<u>100%</u>

ציון המחיר יחושב באופן הבא :

ההצעה הזולה ביותר תקבל את הציון המקסימלי (100).

ההצעה הבאה אחריה תקבל ציון נמוך על פי הפער מההצעה הזוכה, בנוסחה הבאה :

הצעה זוכה לחלק להצעה נוכחית כפול 100.

מודגש כי השוואת המחירים תתבצע בנפרד לכל קטגוריה של עגלה.

0.17.2.1. העדפת תוצרת הארץ :

במידה והמערכת המוצעת כוללת רכיבים המיוצרים בישראל, הצעת המחיר תזכה לשקלול מועדף בהתאם להוראות ולהגדרות בהוראת תכ"ס 7.12.2 "העדפת תוצרת הארץ".

0.17.3. אומדן עלויות

במשרד הבריאות נערך ונשמר אומדן לגבי ההוצאה הצפויה למתן השירותים נשוא מכרז זה. המשרד שומר לעצמו את הזכות שלא לקבל הצעה החורגת מהאומדן שקבע ו/או לבטל את המכרז ולא לקבוע זוכה במידה וההצעות המוגשות יחרגו מסכום האומדן. לחילופין ובאופן מצטבר שומר המשרד את הזכות לפנות לספקים לקיום מו"מ במצב כזה.

0.18. מחירים

0.18.1. התשלום יעשה כנגד חשבונית מס.

0.18.2. ביצוע תשלום יעשה עפ"י הנהלים המקובלים בממשלה.

0.19. סיווג ביטחוני – בטחון ואבטחת מידע (M).

0.19.1. המציע מתחייב בזה כי כל מסמך, מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא, לרבות נתונים ו/או סודות מסחריים אודות משרד הבריאות ו/או גופים הקשורים למשרד הבריאות (להלן "המידע") שיגיעו לידיעתו, בין במישרין ובין בעקיפין, או יופקו על ידו, בקשר עם ביצוע השירותים על פי הצעה זו, ישמרו על ידו בסודיות מלאה ומוחלטת.

0.19.2. המציע מתחייב שלא לגלות, בין במישרין ובין בעקיפין את המידע או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו ולא לעשות בו כל שימוש במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע הפרויקט הרלבנטי, וכן לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע גישה של צד שלישי כלשהו למידע בכל צורה בה יהיה אגור.

0.19.3. המציע ימציא לארגון לפי בקשתו פירוט האמצעים שינקוט כאמור לעיל. המציע מתחייב להשמיד את כל הרישומים, המסמכים ונתוני הביניים שנוצרו במהלך ביצוע השירותים וזאת מיד עם גמר ביצוע השירותים, ולמסור לארגון את כל דפי ההעתק הרישומים הסופיים שהופקו לשם ביצוע השירותים ביחד עם המקור. התחייבויות המציע, על פי סעיף זה, אינה מוגבלת בזמן ומהווה תנאי יסודי המחייב את כלל עובדי המציע לסוגיהם המעורבים בפרויקט.

0.19.4. עובדי המציע או כל מי שמטעמו לרבות עובדי קבלני משנה, אשר יתקשרו או יבצעו עבודה כלשהי עבור המשרד במסגרת מכרז זה יחתמו על טופס שמירת סודיות סטנדרטי של המשרד. טופס חתימה על שמירת סודיות מצורף בנספח א'7. לא תחל העסקתו של עובד ו/או מי מטעם הזוכה אשר יסרב או ימנע מלחתום על הצהרת סודיות.

1. יעדים (I)

1.1. כללי

משרד הבריאות מעוניין לקבל הצעות לרכישת עגלות מחשוב עבור רופאים/אחיות ועגלות לחלוקת תרופות בבתי החולים ומוסדות הרפואיים של משרד הבריאות. למשרד הבריאות למעלה מ- 20 מוסדות רפואיים מסוגים שונים עם למעלה מ- 500 מחלקות אשפוז / יחידות שונות.

1.2. לקוחות המערכת

1.1.1. לקוח \ משתמש עיקרי

- עובד בארגון.
- מנהל, גורם אחראי על פריסת העגלות במחלקות האשפוז ובכל ביחידה בבתי החולים.
- גורמי הנהלה ומקבלי החלטות ברמות שונות שתפקידם לבדוק את עבודתם התקינה של העגלות.

1.3. יעדים ומטרות (G)

1.3.1. יעדים כלליים

למוסדות הרפואיים של משרד הבריאות נדרשות עגלות מחשוב עבור רופאים/אחיות ועגלות לחלוקת תרופות בבתי החולים.

מטרות עיקריות : העגלות הייעודיות מצטיינות בתכנון ארגונומי מתקדם, עיצוב חדשני ואיכות גבוהה ביותר, המעניקה להם יציבות, חוזק ועמידות גבוהה לאורך שנים. העגלות ניתנות להתאמה ושינויים בהתאם לצרכי המשתמש. כל זאת, מתוך

תכנון ומחשבה מרבית לשיפור חווית העבודה של המשתמש, הגברת יעילות ונוחות העבודה ושמירה על בריאותו של העובד.

1.3.2. הבעיות שהמכרז נועד לפתור

ביצוע רכש הציוד והשירותים באופן המאפשר להשיג יחס אופטימאלי של עלות/תועלת.

התבססות על ספקים מורשים בעלי מחויבות גבוהה לצרכי משרד הבריאות והמוסדות הרפואיים בהתאם לתנאי המכרז.

1.4. הקשר ארגוני \ עסקי

1.4.1. השלכות או"ש

כחלק מיישום הרכש של הציוד יהיה צורך לגבש נהלי עבודה הקשורים לשימוש בציוד עבור הרופאים/האחיות ועבור הגורמים האחראיים וגורמי ההנהלה השונים במוסד הרפואי

1.4.2. תלות במערכות אחרות

הציוד יחובר לתשתית ה-WIFI ותשאב ו/או תספק נתונים ממערכות אחרות הפועלות בבתי"ח .

1.5. ישימות ועלות/תועלת

1.5.1. סיכונים - ישימות הפרויקט

בכוונת המשרד לבחור שני ספקים בכל תיחור בעלי ידע וניסיון מוכחים בנושאים הנדונים וע"י כך להקטין את הסיכון לחריגה מעלויות מוערכות.

1.6. אופק הזמן

מכרז המאגר עתיד לפעול לתקופה מקסימלית של 7 שנים.

תחזוקת עגלה לאחר שזו נרכשה במסגרת המכרז אופציונאלית לכל אורך חיי העגלה לפי דרישת המזמין.

2. יישום - מהות המוצר (S)

2.1. מהות השירות המבוקש (S)

2.1.1. יעדי המוצר

למוסדות הרפואיים של משרד הבריאות עגלות מחשוב רפואיות המגלמות את הצרכים והן תהינה נוחות וידידותיות למשתמש.

2.1.2. מאפיינים ותכונות עיקריות

א. כללי

- במערכת הבריאות, פועלות מערכות מחשב שונות.
- הארגון מפעיל שרתים מסוגים שונים, בין היתר שרתי WINTEL שרתי UNIX שרתי MF שרתי AS/400 ושרתי NOVELL.
- באתר המרכזי, במחוזות, בסניפים ובבתי החולים מופעלים בין היתר שרתים שונים מבוססי UNIX ושרתי WIN/INTEL.
- תחנות העבודה מבוססות על ומערכות הפעלה MS/WINDOWS 2.0.4 INTEL.
- המערכות מחוברות ברשת תקשורת תוך שימוש במערכות תוכנה שונות.

2.2. ארכיטקטורה כללית (S)

2.2.1. חומרה

רכיבי תשתיות חומרה יפורטו בסעיף 3.2.

2.3. מערכות משיקות ומשתמשים

2.3.1. משתמשי פנים

הפתרון הנדרש, מיועד לשרת את הרופאים והאחיות בעיקר בבתי החולים. השימוש בציווד יעשה בכל שעות היממה.

2.3.2. מערכות משיקות

שרתי WINTEL ושרתי UNIX.

2.4. ממשק משתמש (s)

לא רלוונטי.

2.5. אבטחת מידע (s)

דרישות אבטחת המידע במערכת מתבססים על תקן ISO 27799 - תקן בינלאומי לאבטחת מערכות מידע בתחום הבריאות, שפורסם בסוף 2010 על ידי ארגון התקינה הבינלאומי - ISO. התקן מתבסס על התקן הכללי לאבטחת מידע ISO 27001, ומטרתו לתת כלים בידי ארגונים רפואיים, לצורך הגנה על מידע רפואי אישי, שברשותם.

המציע מתבקש לפרט את הפתרון בהקשר של אבטחת מידע בהתאם לנוהל פיתוח מאובטח של מב"ר המצורף כנספח ג'.

3. טכנולוגיה ותשתית (S)

3.1. ארכיטקטורה – הבהקים (S)

הציוד יהווה פתרון עבור כלל המוסדות הרפואיים שיהיו בפרויקט.
יש להתייחס במענה לנושא **דגמים עתידיים** ופרישתם במוסדות שבפרויקט.

3.2. חומרה (S)

- יש לפרט אלו רכיבי חומרה נדרשים ע"מ ליישם את הפעלת הציוד.
- יש לפרט אלו רכיבים נדרשים ע"מ להבטיח שרידות וביצועים.
- יש לפרט את דרישות החומרה הנדרשות לתחנות העבודה.
- יש לפרט ולציין בהמשך לסעיפים שלעיל כיצד תובטח זמינות גבוהה של הציוד. מהם זמני ההתאוששות הצפויים לציוד כולו על כל אחד ממרכיביו השונים.
- יש לפרט את הנדרש ליישום סביבת בדיקות שתשמש גם לביצוע הדרכות במסגרת תהליך ההטמעה.
- מפרט רכיבים/תוכנות הנדרש ליישום יתירות הרכיבים השונים

3.3. מערכת הפעלה (S)

יש לציין עבור הפתרון את גרסת מערכת ההפעלה הנדרשת לכל רכיב.

3.4. תשתיות נדרשות (S)

יש לפרט את רשימת תוכנות התשתית הנדרשות עבור המערכת המוצעת מובהר כי במידה ובמסגרת הפתרון המוצע נדרשים רישיונות מוצרי צד ג', שאינם מוצרי מיקרוסופט, שמורה למשרד, ע"פ החלטתו, הזכות לרכוש רישיונות למוצרים אלו ישירות ולא דרך המציע.

במידה והרכישה תבצע באמצעות המציע על המציע לרשום את רישיון המוצרים על שמו של הלקוח.

3.5. כלי תחזוקה (S)

על הספק לפרט:

- כלי תחזוקה
- כלי ניהול תצורה

3.6. דרישות טכניות נוספות: (M)

3.6.1. מימדי העגלה

הצעת המציע	דרישות	
	מ 40 ס"מ עד 50 ס"מ	רוחב בס"מ
	מ 50 ס"מ ועד 60 ס"מ	עומק בס"מ(כולל פתיחת מגירה)

משטח עבודה ומדף/מגירה למקלדת

✓ העגלה המוצעת תכלול:

משטח עבודה בגובה נוח לעבודת המשתמש.

מדף או מגירה נשלפים עבור מקלדת המחשב .
יש לפרט את הכלול בעגלה בהתייחס לדרישות (או מעבר להן).

3.6.2. ניידות ונגישות

על העגלה לאפשר תנועה קלה וללא מאמץ של המשתמש גם בעת שנמצאים עליה ציוד המחשוב ואביזריו וכל ציוד אחר הנדרש לשימוש בעגלה. זאת הן בהתייחס למשקל הכולל של העגלה והן בהתייחס לתנועה עם העגלה ללא היתקלות של רגלי המשתמש בעגלה ורכיביה. על העגלה להיות בעלת יכולת תמרון שתאפשר כניסה נוחה לחדרים במחלקות האשפוז בבתי החולים. ללא כל מאמץ מיוחד. על העגלה לאפשר תנועה ותמרון נוחים בין המיטות של החולים לצורך עבודה יעילה של הרופאים והאחיות ליד מיטת החולה.

3.6.3. יציבות מכאנית

העגלה צריכה להיות יציבה מאוד הן בעת תנועה והן בעת עצירה, כך שלא קיימת כל סכנה להתהפכות העגלה, לרבות בעת תנועה היתקלות במכשול, וגם בעת תנועה מחוץ למחלקות אשפוז בשטח בית החולים, בעיקר בהתייחס לעבודה בבתי חולים ישנים יחסית.

יש לפרט אופן המענה של העגלה המוצעת לדרישות.

✓ גלגלים עם מעצורים

העגלה המוצעת תכלול מנגנון נוח לנעילת גלגלי העגלה בצורה קלה וללא כל מאמץ מיוחד מצד המשתמש ובאופן שימנע תנועה ו/או תזוזה של העגלה על הציוד שבה, בעת עצירה ו/או עמידה במקום.

3.6.4. יכולת רחיצה וחיטוי העגלה ללא פגיעה במי מרכיביה

✓ עגלה בנויה מחומר רחיץ

העגלה המוצעת לרבות משטח העבודה שלה והגלגלים שבה, תהיה עשויה מחומר רחיץ המאפשר ניקויו וחיטויו למניעת זיהומים. יש לפרט החומר ממנו עשויה ובנויה העגלה לרבות משטח העבודה שלה והגלגלים שבה, יהיה עמיד לאורך זמן בפני חומרי ניקוי וחומרי חיטוי רפואיים סטנדרטיים לרבות אלה שבשימוש שוטף.

✓ הוראות ניקוי ורחיצה

יש לצרף הוראות ניקוי ורחיצה מפורטים. ההוראות יצורפו כנספח

3.6.5. מבנה בטיחותי של העגלה

העגלה תהיה בנויה ועשויה באופן המבטיח בטיחות מלאה של המשתמשים ו/או אנשים העלולים לבוא איתה במגע, ומניעת סכנת פגיעה בהם לרבות מניעת סכנת פגיעה מזוויות חדות ו/או מניעת סכנת התחשמלות. כל הכבלים הקיימים בעגלה יהיו נסתרים עד כמה שניתן וצמודים לגוף העגלה באופן שימנע תפיסה של הכבלים בעצמים חיצוניים.

3.6.6. אביזרי מחשוב

✓ מקלדת ועכבר רחיצים

העגלה תכלול מקלדת ועכבר רחיצים כאמור מטה.

✓ מסך מחשב

העגלה תכלול מסך המחשב הניתן:

לכוונון בזוויות שונות לפי נוחות המשתמש

לכוונון על בסיס ציר - (PIVOT).

3.6.7. דרישות נוספות

✓ מבנה אחיד ואסתטי

כל הרכיבים והציוד המותקנים על העגלה יותקנו ו/או תתאפשר התקנתם באופן שיהיו משולבים במבנה העגלה תוך שמירה על מראה אחיד ואסתטי ותוך שמירה על קווי המתאר החיצוניים/ גבולות חיצוניים אחידים של העגלה.

✓ קורא ברקוד וקורא כרטיסים מגנטי

העגלות המוצעות תאפשרנה הצבה נוחה ואסתטית של מכשיר קורא ברקוד

ומכשיר קורא כרטיסים מגנטי

✓ ספק כוח מוכלל בעגלה

העגלה המוצעת תכלול ספק כוח עצמאי המאפשר עבודה במחשב המותקן עליה גם ללא חיבור לרשת החשמל. מפרט טכני של ספק הכוח הנדרש מפורט מטה.

✓ כבל החשמל

העגלה תכלול כבל חשמל נשלף ותכלול וו מובנה לצורך גלילתו ו/או תא פנימי לאחסונו. יש לציין האם הכבל "נמשך אוטומטית" פנימה.

✓ תואמות והשתלבות בסביבת העבודה הקיימת

העגלות המוצעות לרבות ציוד המחשוב שעליהן ישתלבו בסביבות העבודה ויענו על דרישות העבודה משרד הבריאות והמוסדות הרפואיים שלו.

✓ מדריך הפעלה למשתמש בעברית

העגלות המוצעות תכלולנה מדריך הפעלה למשתמש הכתוב בשפה העברית. המדריך יסופק כחלק בלתי נפרד מהעגלה.

החברה תעביר גם קובץ זה על גבי מדיה מגנטית.

4. מימוש (S)

4.1 כללי – הבהקים (I)

מימוש הפרויקט על כל שלביו כולל אחריות מלאה של המציע הזוכה על כל תחום רלבנטי למחזור החיים של המוצר.

המכרז כולל את הדרישות הבאות:

- התאמת העגלות לתשתית התקשורת הקיימת במוסד הרפואי
- והתקנת הציוד.
- מבדקי מסירה ע"י הספק ומבדקי קבלה ע"י נציגי המשרד.
- הדרכות.
- תיעוד
- ליווי והטמעה
- שירותי תחזוקה.

המציע נדרש להציג את דרך ניהול הפרויקט ומימושו.

יש להבהיר כי משרד הבריאות עורך מכרז זה במשותף עבור כלל בתי החולים, אולם אינו מנהל את הפרויקט עבורם. בכל בית חולים שיבחר להצטרף לפרויקט ימונה מנהל פרויקט עצמאי, ועל הספק להתנהל מול כל בית חולים בנפרד בכל שלבי העבודה.

4.2. גורמים מעורבים

4.2.1. מנהל פרויקט מטעם המשרד (I)

משרד הבריאות ימנה מנהל מטעמו לפרויקט. מנהל הפרויקט יהיה אחראי לקשר בין ביה"ח לספק הזוכה, מענה לשאלות, בקשות לשינוי וכד', וכן להגדרת נהלי עבודה לאורך הפרויקט.

4.2.2. צוות מקצועי מטעם המציע (S)

המציע יפרט את הצוות המקצועי המועמד לביצוע הפרויקט ובכלל זה את המועמד לניהול הפרויקט מטעמו.

על המציע לפרט את התפקידים המוצעים הרלבנטיים לביצוע המטלות הנדרשות בפרויקט. יש לצרף לכל תפקיד קורות חיים של עובד/עובדים תוך ציון הכשרתם, ניסיונם, ותק מקצועי רלבנטי והמלצות.

המשרד שומר לעצמו את הזכות לדרוש להחליף איש צוות מטעמים סבירים בנסיבות העניין עפ"י שיקוליו. בקשה להחליף איש צוות תינתן בהתראה של לפחות חודש ע"מ לאפשר למציע זמן התארגנות. הספק מחויב להיענות לבקשה תוך 30 יום.

4.3. ותק וניסיון של המציע (S)

א. מספר שנים של קיום החברה. מעל 5 שנים.

ב. מספר שנים במתן שירות דומה לנדרש במכרז זה, תוך ציון מספר שנות הניסיון במגזר הממשלתי-ציבורי.

כמות עובדים בתחום:

ניתן להציע את אותו עובד למס' סוגי תפקידים היה והעובד בעל הכשרה / ניסיון רלוונטי.

סוג עובדים	דרישות מינימום	כמות בפועל
------------	----------------	------------

	6	טכנאי עגלות
	6	טכנאי מחשבים
	6	טכנאי לספקי כוח

פירוט לקוחות ממליצים:

<u>מס'</u>	<u>שם הלקוח/בית החולים</u>	<u>איש קשר</u>	<u>טלפון</u>	<u>תפקיד</u>	<u>כמות עגלות שסופקו</u>	<u>הערות</u>
<u>1</u>						
<u>2</u>						
<u>3</u>						
<u>4</u>						

4.2. אחריות (I)

תקופת האחריות תחל עם קבלת אישור קבלה בכתב מהיחידה המזמינה בתוך שבועיים מאספקת העגלה ליחידה, ותמשך שנה אחת.

4.5. שירות ותחזוקה (S)

בתום תקופת האחריות ינתן שירות תחזוקה במסגרת הסכם ההתקשרות ברוח הסעיפים שלהלן:

1. שעות הפעילות של מרכז התמיכה – חלון הזמן לקבלת פניות:

ימי א'-ה' 08:00-17:00 לא כולל חגים, ערבי חג וימי שבתון (יש לבחון מה משמעות 7X24)

ערבי חג 08:00-13:00

לרשות המזמין יועמד כח אדם מקצועי שייתן שירות טלפוני לפונים במשך שעות העבודה המקובלות ביחידה המזמינה (ימים א עד ה משעה 08:00 עד שעה 17:00) .2. פתיחת תקלה תתבצע באמצעות מייל בו תפורט ותמוקד התקלה ע"י הפונה. הפניות יסווגו ע"י הפונה ברמת דחיפות: דחיפות נמוכה, בינונית, גבוהה וקריטית. החברה תנהל תיעוד ומעקב אחר הטיפול והשלמתו עד לסגירת הפניה.

סוגי פניות וזמני התגובה של החברה לטיפול/תיקון תקלות:

- קריטית - תקלות חמורות- השבתת המערכת או פגיעה בתפעול השוטף – התחלת הטיפול במהלך בתוך שעתיים מעת קבלת הפניה, וטיפול רצוף עד לתיקון התקלה.
- גבוהה/ בינונית – בעייתיות בקליטת נתונים, תקלות שאין בהן פגיעה מהותית בתפקוד המערכת – טיפול תוך 6 שעות מעת קבלת הפניה. במידה והטיפול בתקלה עשוי להיות ארוך יותר מ- 5 ימי עבודה ידווח על כך הספק לנציג המזמין, כולל צפי לפתרון הבעיה ויקבל אישור על כך בכתב.
- נמוכה, או דרישות פיתוח נוספות – עד חודש ימים או לפי תיאום מראש ובכתב עם המזמין.

החברה תפיק למנהל הפרויקט אחת לחודש דוח מפורט של הפניות וסטטוס הטיפול.

החברה תעשה כל שביכולתה על מנת לתקן כל תקלה או אי התאמה במערכת הקיימת והעתידית של מנת לאפשר את תפקודן התקין והיעיל בהתאם לדרישות וצרכי הלקוח.

דחיפות התקלה	מחויבות החברה לתיקון התקלה	
1- קריטית	<ul style="list-style-type: none"> • צוות תמיכה טכנית בהיקף שמתאים לחומרת התקלה יעבוד ברציפות, 24 שעות ביממה, עד להשלמת תיקון התקלה. • החברה תיידע את המזמין על קבלת התקלה ותהיה בקשר טלפוני רציף עם המזמין ו/או האתר לפי העניין עד לפתרון התקלה. 	באם החברה לא יידעה את המזמין ואת האתר על קבלת התקלה בתוך שעה ממועד הדיווח, יוטל קנס של עד 300 ₪ באם החברה לא יידעה את המזמין על המשך הטיפול המידי תוך 4 שעות, יוטל קנס של עד 500 ₪
2- גבוהה	<ul style="list-style-type: none"> • החברה תעשה מאמצים סבירים להתחיל בטיפול בתקלה בתוך 1 ימי עבודה. • החברה תעדכן את המזמין כל יום על התקדמות פתרון התקלה. 	באם החברה לא עדכנה את המזמין על התחלת טיפול כאמור בתוך 1 ימי עבודה, יוטל קנס של עד 500 ₪. באם החברה לא תסיים טיפול ולא תעדכן את המזמין מידי יום יוטל קנס של עד 1000 ₪.
3- בינונית	<ul style="list-style-type: none"> • החברה תעדכן את המזמין כל חודש על התקדמות פתרון התקלה. 	באם החברה לא עדכנה את המזמין על התחלת טיפול כאמור בתוך חודש עבודה, יוטל קנס של עד 2,000 ₪.

דחיפות התקלה	מחויבות החברה לתיקון התקלה	
	<ul style="list-style-type: none"> החברה תשקיע מאמצים סבירים להשלמת תיקון התקלה עד כדי החלפת חלק בעגלה. תיקון התקלה יכול ויושלם בהחלפת העגלה כולה. 	אם החברה לא תסיים טיפול ולא תעדכן את המזמין מידי חודש, יוטל קנס של עד 2,000 ₪ בגין כל חריגה כאמור.
4- נמוכה	<ul style="list-style-type: none"> תיקון התקלה יושלם בהקדם האפשרי. 	

דרישת SLA	מחויבות החברה לתיקון התקלה	פיצוי בגין הפרה
דו"ח טיפול	החברה תפיק למנהל הפרויקט אחת לחודש (עד ל 5 לחודש העוקב) או לפי דרישה דוח מפורט של הפניות וסטטוס הטיפול.	עד 700 ₪ בגין איחור בהעברת הדו"ח מעבר ל-4 ימי עסקים מיום דרישתו או מהמועד הקבוע להגשתו.
שמירה על מתן שירות תוך שמירה על מינימום הפרעה למחלקה	השירות המבוקש הינו בתוך ביה"ח השונים וככזה על הספק לוודא כי מתן השירות לא יפריע לטיפול הרפואי, לצוות ולשהיית החולים במחלקות השונות.	עד 1000 ₪.

- בתיאום מראש בלבד כחלק מרכש של בנק שעות של היחידה המזמינה יחויבו בתשלום קריאות מחוץ לשעות העבודה
- החברה מתחייבת כי במשך כל תקופת תוקפו של הסכם זה תחזיק ו/או תעסיק עובדים בכמות מספקת לענות על כל תקלה וכל צורך במתן שירות התחזוקה.
- במקרה של אירוע בו נגרם נזק בזדון ו/או ברשלנות לרבות תאונה, הזנחה, שבר בזדון, כשל באספקת חשמל, פגיעות ברק או מתח חשמלי, שימוש אחסון וטיפול במוצרים שלא על פי הוראות היצרן וכדי ו/או בעקבות בעיות חומרה שמצריכות תיקון בהחלפת חומרה, החברה תתקן את הציוד בהתאם להוראות סעיף זה, במקרה של נזק בזדון היה וידרש תיקון תהיה החברה זכאית לתשלום נוסף עבור שעות העבודה מסיבות שלא נגרמו על ידי הספק בהתאם לתעריף שלה המעודכן באותה העת.
- על החברה להחזיק מלאי מינימום של עגלות בתקופת ההסכם **ולאחר** 5 שנים. חלקי חילוף לתקופה של 7 שנים מתאריך האספקה האחרון

4.6. מבחני קבלה

משרד הבריאות יבצע לציוד בדיקות קבלה. מבחני הקבלה יערכו לכל טיפוס עגלה עם אספקתו לראשונה למשרד. במידה וימצאו ליקויים או אי-דיוקים, המשרד יעביר את הערותיו למציע לביצוע תיקונים הנדרשים. יקבע מועד מסירה חדש. התהליך יחזור על עצמו עד לקבלת הציוד לפי קריטריונים שהוגדרו בעת איפיון המפורט. משרד הבריאות שומר לעצמו את הזכות לבצע מבחני קבלה בכוחותיו הוא או/ו באמצעות קבלן חיצוני בטרם יאשר את קבלת הציוד.

קבלת הציוד תהיה המוקדם מבין: המועד בו אישר המזמין כי הציוד עמד במבחן הקבלה; חלוף 30 ימים מהמועד בו נמסר הציוד על ידי הספק לצורך ביצוע מבחני הקבלה והמזמין לא ביצע את המבחנים; או אם המזמין החליט להפעיל את הציוד או חלקו בסביבת ייצור במשך 30 ימים.

5. עלות – משאבים (S)

5.1. כללי (I)

- המציע יגיש הצעת מחיר הכוללת את כל מרכיבי הציוד הנדרשים במכרז, כמפורט בפרקים 1-4.
- הצעת המחיר תמולא בנספח ד.
- על המציע לפרט עלויות בנספח ד' בלבד. אין למלא עלויות בפרקים אחרים או בנספחים.
- המחירים שיופיעו בהצעה יהיו נקובים בש"ח ללא מע"מ, ההצמדה למדד המחירים לצרכן תהיה בהתאם להוראת חשכ"ל 7.17.2 ויחייבו את הזוכה כמפורט בסעיף 0.18.
- הספק הזוכה מתחייב כי המחיר שבהצעתו יושט גם על העגלות שנרכשו בשנת 2013 ע"י בתי החולים.

5.2. הצעת מחיר כולל לכל סוג עגלה

על המציע לפרט בטבלה שלהלן את כל רכיבי העלות לכל סוג עגלה. ההצעה הכוללת הזולה ביותר תקבל את מלוא הציון לרכיב זה ושאר ההצעות באופן יחסי אליה.

הצעת המחיר תכלול גם את שנת האחריות (שנה ראשונה מהתקנת העגלה) ובנוסף, עלות אופציונלית לתחזוקה כוללת לשלוש שנים נוספות (לשנים 2 עד 4) (סך עלות התחזוקה לשנה לא תחרוג מ- 15% מעלות העגלה).

5.2.1. הצעת מחיר כולל לכל קטגוריה של עגלה

קטגוריה 6 עגלת מחשב לחלוקת תרופות הכוללת מחשב Thin מסוג Client	קטגוריה 5 מחשב עבור רופאים/ אחיות הכוללת מחשב Thin מסוג Client	קטגוריה 4 עגלת מחשב לחלוקת תרופות הכוללת מחשב מסוג Mini PC	קטגוריה 3 מחשב עבור רופאים/ אחיות הכוללת מחשב Mini PC	קטגוריה 2 עגלת מחשב לחלוקת תרופות הכוללת מחשב Panel מסוג PC	קטגוריה 1 עגלת מחשב עבור רופאים /אחיות הכוללת מחשב מסוג PC Panel	% שקלו ל	כמות עגלות
						20%	עגלה אחת עד 20 עגלות
							תחזוקה כוללת לשלוש שנים נוספות
						25%	21 עגלות עד 50 עגלות
							תחזוקה כוללת לשלוש שנים נוספות
						25%	51 עגלות עד 100 עגלות
							תחזוקה כוללת לשלוש שנים נוספות
						15%	מעל 100 עגלות
							תחזוקה כוללת לשלוש שנים נוספות

5.2.2. עלות שירותי תמיכה ותחזוקה

שירותי תמיכה טכנית למערכת יינתנו כמפורט בסעיף 4.6. השירות יחל עם תום תקופת האחריות והינו בכפוף לחתימה על הסכם ההתקשרות המצורף בנספח ב'. שנת האחריות ושנות התחזוקה מהשנה ה-2 ועד ה-4 מפורטים במחיר הבסיסי של העגלות.

על המציע לפרט עלות שנתית לתחזוקה לעגלה החל מהשנה החמישית ואילך. (סך עלות התחזוקה לשנה לא תחרוג מ- 20% מעלות העגלה)

קטגוריה 6 עגלת מחשב לחלוקת תרופות הכוללת מחשב מסוג Thin Client	קטגוריה 5 עגלת מחשב עבור רופאים/ אחיות הכוללת מחשב מסוג Thin Client	קטגוריה 4 עגלת מחשב לחלוקת תרופות הכוללת מחשב מסוג Mini PC	קטגוריה 3 עגלת מחשב עבור רופאים /אחיות הכוללת מחשב מסוג Mini PC	קטגוריה 2 עגלת מחשב לחלוקת תרופות הכוללת מחשב מסוג Panel PC	קטגוריה 1 עגלת מחשב עבור רופאים /אחיות הכוללת מחשב מסוג PC Panel	% שקלול	כמות עגלות
						8%	מחיר תחזוקה שנתית החל משנה 5 ואילך

5.2.3. % הנחה לחלקי חילוף

על המציע לפרט את מחירון חלקי החילוף לרכיבים השונים בסוגי העגלות. בנוסף, הספק יציע % הנחה קבוע ואחיד לכל חלקי החילוף (ביחס למחירים כפי שצוינו בהצעת המחיר שלו לרכיבי העגלה).

מחירון חלקי חילוף

Thin Client		Mini PC		Panel PC		פרמטר	מחיר/סוג עגלה
תרופות	רופא	תרופות	רופא	תרופות	רופא		
						i3	מעבד
						GB 4	זיכרון מחשב RAM - GB

						דלת ננעלת למיעת זיהוי החולים	נעילת מגירות
						MEDICAL GRADE מאושר על FDA ידי ה	הצגת תקן רפואי
						העמדת ציוד רזרבי ביחס של 1/10	SLA
							% הנחה
							ההנחה מהווה 7% מציון העלות הכולל

נספח א' - חוברת הצעה

מכרז פומבי מס' [47/2014]
עגלות מחשוב לצרכים רפואיים בבתי החולים הממשלתיים

חוברת ההצעה

שם מלא של הגוף המציע,
כפי שהוא מופיע ברשם רשמי

מספר ח.פ.

חתימה וחותמת המציע

מכרז מס' [47/2014]

טופס הגשת הצעה

לכבוד

האגף למחשוב

משרד הבריאות

הנדון : הצעה למכרז פומבי מס' [47/2014]

לרכש עגלות מחשוב לצרכים רפואיים בבתי החולים הממשלתיים

1. אני החתום מטה מציע בזה את שירותי לביצוע העבודה שבנדון, בהתאם לתנאי המכרז.
2. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו, ואני מתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
3. אני חותם בזה על נוסח החוזה (נספח ב').
4. **העדר ניגוד עניינים** : להלן מפורטים כל הקשרים המקצועיים, העסקיים, אישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים למזמין בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים):
 - א. _____
 - ב. _____
 - ג. _____
5. אנו מצהירים בזאת כי אין לנו או לבן משפחתנו (של בעלי השליטה במציע) או לתאגידים הקשורים עמנו כל ניגוד עניינים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותינו למזמין בהתאם להצעה זו, במידה ויתגלה חשש לניגוד עניינים כאמור, אודיע על כך בהקדם האפשרי לאחראי מטעם המזמין. תאגידים קשורים : חברות בנות, חברות בעלות אחזקה בחברה המציעה, או חברות בהן קיימת אחזקה לחברת האם של החברה המציעה
6. להלן העמודים בהצעתי העלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי. וכן הנימוק למניעת החשיפה :

סעיפים הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים. הכל בכפוף לאמור במכרז בכל מקרה ידוע לי כי הסמכות להחליט אם מסמך כלשהו חסוי או לא, הינה של ועדת המכרזים של המזמין אשר תפעל בעניין זה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

9. מסמכים, אישורים ונספחים מצורפים

יש לצרף את המסמכים המפורטים להלן ממוספרים ולפי הסדר הבא: ליד כל שורה יש לסמן האם צורפה או לא צורפה להצעה.

הוכחות על עמידה בתנאי סף		
לפי סעיף	הנושא	ההוכחה
0.5.1.1	אישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות וגופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) תשל"ו – 1976	
0.5.1.2	תצהיר המאומת על-ידי עו"ד בנושא תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים מאושר ע"י עו"ד, בנוסח המצ"ב למכרז	נספח א'1
0.5.1.3	במידה והמציע הינו תאגיד –אישור על היות המציע רשום במרשם המתנהל על פי דין לגבי תאגידי מסוגו. במידה והמציע הינו עמותה יש לצרף אישור בדבר ניהול תקין.	
0.5.1.4	תצהיר של המציע ושל בעלי השליטה בו על כך שהמציע משלם לעובדיו תנאים סוציאליים בהתאם להוראת כל דין והתחייבות לקיום חקיקה בתחום העסקת עובדים	נספח א'2
0.5.1.5	נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידי המוכיח כי למציע אין חובות אגרה שנתית לרשם החברות.	
0.5.1.6	התחייבויות המציע בדבר שימוש בתוכנות מקוריות	נספח א'3
0.5.1.7	קבלה על רכישת מסמכי המכרז	
	עמידה בתנאי הסף	
הוכחות עמידה בדרישות נוספות		
0.8.1.1	התחייבות לשמירה על סודיות ולמניעת ניגוד עניינים	נספח א'4
0.8.1.2	אישורים והצהרה לשם הוכחת עסק בשליטת אישה	
0.8.1.3	רשימת הפרטים בהצעת המציע, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים במידה והוא יזכה	מענה לסעיף 6 לטופס הגשת ההצעה
	מסמכי המכרז שהם חתומים במקומות הנדרשים.	

10. עמידה בדרישות סף

עמידה בתנאי סף			
הערות	אסמכתא רלוונטית (מראה מקום בהצעה)	עומד / לא עומד, כולל פירוט	תאור הדרישה
תנאי סף – ציוד העומד בדרישות הבאות:			
			ליצרן המוצע ניסיון באספקה עגלות תרופות ועגלות מחשוב רפואיות למוסדות רפואיים למעלה משלוש שנים.

על העגלות המוצעות ע"י המציע לעמוד בדרישות הסף הטכנולוגיות כאמור בסעיף 0.16.2.2:

על המציע לפרט בטבלה להלן לגבי כל עגלה האם היא עומדת בתנאי הסף / איכות ולפרט בעמודה המיועדת לכך היכן בהצעתו נמצאת אסמכתא לדברים.

מראה מקום מדויק בהצעת המציע	תנאי סף	הערה	אופציות נוספות	יתרון	פירוט אפשרויות	דרישות חובה	פרמטרים	
תקשורת								
	X	תנאי סף	5 GHZ, 2.4 GHZ	A בנוסף		B/G/N	סוגי תדרים	1
	X	תנאי סף				BaseX100/1000	ממשק תקשורת	2
	X	תנאי סף	4 יציאות אנטנות			מנוהל !!	כרטיס רשת אלחוטי עם 2/4 יציאות אנטנה	3
	X	תנאי סף				יכולת כוונן	ROAMING	4
	X	תנאי סף				2	אנטנה פנימית	5
		תנאי סף		2			אנטנה חיצונית	6
מחשב ומסך								
			אפשרויות נוספות	יתרון	Thin Client	Mini PC	Panel PC	סוג מחשב

מראה מקום מדויק בהצעת המציע	תנאי סף	הערה	אופציות נוספות	יתרון	פירוט אפשרויות			דרישות חובה	פרמטרים	
	X	עבודה בסביבה טרמינלי ת מול שרת: WIN TS, CITRIX , COCPI T, VMWA RE			WIN CE,XP EMBE DDED , WIN7 EMBE DDED	WIN7, WIN XP	WIN7, WIN XP	לפי דרישת המזמין	מערכת הפעלה -	7
	X			מעבד i5	מעבד i3	מעבד i3	מעבד i3		מעבד	8
	X		"21.5"					לפחות 19" אפשרות להטות כלפי מטה/מעלה	גודל מסך	9
	X		כן, לדרישת המזמין	מעל 4	לפחות GB 4			לפחות 4 GB	זיכרון מחשב RAM - GB	10
	X				לפחות 160 GB	לפחות 160 GB	לפחות 32 -SSD GB		דיסק קשיח לפי סוג מחשב GB	11
	X		רחיצים, אנטיבקטר יליים	רחיצים, אנטיבקטר ריליים				אופטי	מקלדת, עכבר	12
			כן						כונן DVD	13
	X							לפחות 4 יציאות עם אפשרות לחסום יציאות	כניסת USB 2.0	14
	X			not shared memory				תמיכה ב-VGA/DVI/HDMI	מתאם מסך	15
			כן						מסך מגע	16
			כן						מצלמה	
	X	תנאי סף						כן	כניסת כבל רשת RJ45	17

מראה מקום מדויק בהצעת המציע	תנאי סף	הערה	אופציות נוספות	יתרון	פירוט אפשרויות			דרישות חובה	פרמטרים	
	X		סורק ברקוד					כן	מתקן לקורא בר-קוד מובנה	18
	X		מובנה במקלדת					אפשרות התקנה	כרטיס חכם (USB)	19
			מקום לפד חתימה (A4)						מדף נוסף מתחת לשולחן עבודה	20
									גישה נוחה (ללא פתיחת דלת) לכפתור כיבוי והדלקת המחשב	21
תצורה פיסיית של העגלה										
	X		מקלדת עולה/יורדת					הידראולי / קבוע	גובה משתנה	22
			אנטיסטטיים, מניעת צבירת לכלוך					4 או 5 אינץ", נעילה לצורך קיבוע העגלה, תנועה של 360 מעלות	גלגלים	23
	X		2 ידיות					ידית אחת	נוחות אחיזה	24
	X							גמיש לדרישת הלקוח	אביזרים נתלים על העגלה	25
	X		X5343, אחר לפי דרישה					לפחות 43 X 43	גודל פיסי - משטח עבודה	26
										27
										28
מצבר/סוללה נטענת										
	X		NIMH, LI-NANO					LIFE	סוג סוללה	29

מראה מקום מדויק בהצעת המציע	תנאי סף	הערה	אופציות נוספות	יתרון	פירוט אפשרויות			דרישות חובה	פרמטרים	
	X	התחייבות לזמנית עבודת סוללה במהלך שנות אחריות ע"פ גרף ירידה ב 3 שנים ירידה של עד 20%						8 שעות לפחות	זמן סוללה בעבודה בסוללה חדשה	30
	X							עד 50% מזמן העבודה	זמן טעינה מלאה	31
	X	תנאי סף	החלפת סוללה נטענת					כבל חשמל לפחות 3' ומקום מיועד לכבל לאחר הטענה, בזמן העבודה	סוג הטענה	32
	X							לפחות 2500	מספר טעינות לחיי הסוללה עד 80% מזמן עבודה התחלתי	33
	X	אפשרות תצוגה Battery Monitor על	ניהול מרכזי, דרך הרשת						רמת עגלה	34
	X	המסך - דורש דרייבר+ תוכנה בנוסף נורת לד צבעונית בעגלה (באיזור המסך) בזמן טעינת						צפצוף + נוריות	חיווי מצב לסוללה	35

מראה מקום מדויק בהצעת המציע	תנאי סף	הערה	אופציות נוספות	יתרון	פירוט אפשרויות			דרישות חובה	פרמטרים	
		הסוללות - שהצוות לא ימשוך את העגלה בזמן החיבור לחשמל								
	X							אורך חיים של סוללה או בשנים או מס' הטענות, עד 70% מזמן עבודה מטעינה מלאה	אורך סוללה חיי	36
עגלות תרופות										
								דלת ננעלת למניעת זיהוי חולים	מגירות לתרופות - ננעלות	37
	X	תנאי סף	נעילה מרכזית של כל המגירות						נעילת מגירות	38
	X	תנאי סף						מקום להכנסת שם החולה לכל מגירה	שמות חולים	39
								יכולת פיסית למנוע את גניבת העגלה	אבטחה פיסית של העגלה	40
	X		20 מגירות					מגירות לחלוקת תרופות פר חולה לפחות 16 מגירות	מגירות לתרופות	41
כללי										

מראה מקום מדויק בהצעת המציע	תנאי סף	הערה	אופציות נוספות	יתרון	פירוט אפשרויות			דרישות חובה	פרמטרים	
	X			יצרן ישראלי				בעל נסיון מוכח	יצרן	42
	X							12 חודש	אחריות על כל העגלה כולל מצבר, מחשב ומרכב על כל נזק.	43
		אופציונלי	לעמוד בתקן רפואי MEDICAL GRADE מאושר על ידי ה FDA						הצגת תקן רפואי לציוד	44
			העמדת ציוד ררבי ביחס של 1/10, תיקון/החל פה תוך 4 שעות - X247						SLA	45

11. ניסיון המציע

11.1. מס' שנות ניסיון בתחום הנדרש במכרז: _____:

11.2. ניסיון המציע בעבודות דומות: על המציע לפרט לפחות ניסיון כאמור בסעיף 0.5.2 (לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף בלבד). עבור כל פרויקט יש לציין את שם הלקוח, שם איש קשר ומס' טלפון להתקשרות, מהות הפרויקט ותפקיד המציע, מועד תחילת וסיום הפרויקט.
פרוייקט לעניין זה – מחלקה לה סופק הציוד המבוקש.

11.3. פירוט עבודות דומות בתחום

מועד סיום עבודה	מועד תחילת עבודה	מספר עגלות שסופקו	סוג המחלקה	הלקוח			1
				טלפון	איש הקשר + אימייל	שם הלקוח	
מהות העבודה:							

מועד סיום עבודה	מועד תחילת עבודה	מספר עגלות שסופקו	סוג המחלקה	הלקוח			2
				טלפון	איש הקשר + אימייל	שם הלקוח	
מהות העבודה:							

מועד סיום עבודה	מועד תחילת עבודה	מספר עגלות שסופקו	סוג המחלקה	הלקוח		
				טלפון	איש הקשר + אימייל	שם הלקוח
						3
מהות העבודה:						

- א. במידת הצורך ניתן להוסיף דפים עפ"י מבנה זה, ככל שיידרש.
 ב. המציע רשאי להוסיף בסוף הנספחים המצורפים את פרופיל החברה ודוגמאות לפרויקטים שביצע.

12. פירוט העובדים מטעם המציע בתחום הנדרש במכרז

שם העובד	תואר / הסמכה	מספר שנות ניסיון בתחום	מספר שנות עבודה אצל המציע	מספר פרויקטים שביצע במהלך 5 שנים אחרונות (+ שמות לקוחות)

- א. במידת הצורך ניתן להוסיף דפים עפ"י מבנה זה, ככל שיידרש.
 ב. המציע נדרש להוסיף קו"ח של העובדים המוצעים לעיל.

13. נספח א'1 - תצהיר בדבר העדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום

תאריך: ____/____/____

לכבוד

האגף למחשוב

משרד הבריאות

רח' ירמיהו 39

ירושלים

תצהיר - עבירות לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את כל האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלהלן:

1. אני נציג _____ (להלן: "המציע") ומוסמך להצהיר מטעם המציע.
2. תצהיר זה נעשה בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 וההגדרות המצויות בו ובתמיכה למכרז מס' _____ בעבור משרד הבריאות.
3. עד מועד מתן תצהירי זה, לא הורשע המציע ובעל זיקה אליו ביותר משתי עבירות, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות - הרי שעד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, חלפה/ תחלוף שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
4. במידה ויהיה שינוי בעובדות העומדות בבסיס תצהיר זה עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, אעביר את המידע לאלתר לגופים המוסמכים במשרד הבריאות.

חתימה

תאריך

אישור

אני החתום מטה, _____, עורך דין, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני _____ המוכר לי אישית / שזיהיתיו על פי תעודת זהות מס' _____ ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה.

חתימה

תאריך

נספח א' 2 - התחייבות ואישור המציע לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

תאריך: ____/____/____

לכבוד

האגף למחשוב

משרד הבריאות

רח' ירמיהו 39

ירושלים

א.ג.נ.,

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את כל האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלהלן:

1. אני נציג _____ (להלן: "המציע") ומוסמך להצהיר מטעם המציע.
2. מצהיר בזה, בדבר קיומם של תנאי העבודה המפורטים בהמשך, כי הם חלים על כל עובדי המועסקים על ידי.
3. מתחייב בזה, כי במידה אזכה במכרז אקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם בעקבות זכייתי, לגבי העובדים שיועסקו על ידי את כל חוקי העבודה ובכללם החוקים המפורטים להלן.
פירוט החוקים:

- | | |
|------|--|
| 1945 | • פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה) |
| 1946 | • פקודת הבטיחות בעבודה |
| 1949 | • חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה) |
| 1951 | • חוק שעות עבודה ומנוחה - תשי"א |
| 1951 | • חוק חופשה שנתית - תשי"א |
| 1953 | • חוק החניכות - תשי"ג |
| 1953 | • חוק עבודת הנוער - תשי"ג |
| 1954 | • חוק עבודת נשים - תשי"ד |
| 1954 | • חוק ארגון הפיקוח על העבודה |
| 1958 | • חוק הגנת השכר - תשי"ח |

1959	• חוק שירות התעסוקה - תש"יט
1967	• חוק שירות עבודה בשעת חירום
1995	• חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב)
1957	• חוק הסכמים קיבוציים
1987	• חוק שכר מינימום - תשמ"ז
1988	• חוק שוויון הזדמנויות בעבודה- תשמ"ח
1991	• חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין)- תשנ"א
1996	• חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם- תשנ"ו
1998	• פרק ד' לחוק שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות- תשנ"ח
1998	• סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית- תשנ"ח
1957	• חוק הסכמים קיבוציים - תשי"ז
2001	• חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות - תשס"א
2000	• סעיף 29 לחוק מידע גנטי- תשס"א
2002	• חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה)- תשס"ב
2006	• חוק הגנה על עובדים בשעת חירום- תשס"ו
1997	• סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין- תשנ"ז

חתימה וחותמת המציע

שם מלא של החותם בשם המציע

תאריך

אישור עו"ד להתחייבות המציע לעיל

הנני לאשר בזאת כי ההצהרה לעיל נחתמה כדין על ידי מורשי חתימה של המציע

חתימה וחותמת העו"ד

שם מלא של עו"ד

תאריך

נספח א' 3 - התחייבויות המציע בדבר שימוש בתוכנות מקוריות

תאריך: ____/____/____

לכבוד

האגף למחשוב

משרד הבריאות

רח' ירמיהו 39, ירושלים

הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות

1. אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
2. הנני נותן הצהרתי זו בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משרד הבריאות במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
3. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' _____ ולצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי המזמין.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן הצהרתי דלעיל אמת.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע
-------	---------------------------	--------------------

אישור עו"ד להתחייבות המציע לעיל

הנני לאשר בזאת כי ההצהרה לעיל נחתמה כדין על ידי מורשי חתימה של המציע

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת
-------	----------------	--------------

נספח א' 4 - נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

תאריך: ____/____/____

לכבוד

משרד הבריאות

א.ג.ג

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

הואיל ומשרד הבריאות (להלן "המשרד") פרסם מכרז 47/2014 ל-מאגר ספקי עגלות רפואיות היחידות הרפואיות של משרד הבריאות (להלן: "השירותים");

והואיל והמציע _____ (להלן: "המציע") מעוניין להשתתף במכרז זה;

והואיל והמשרד התנה השתתפות המציע במכרז בתנאי שהמציע והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע שהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות המציע לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;

והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי במתן השירותים למשרד ו/או בקשר אליהם יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למזמין ו/או הנוגע למזמין ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודו"חות (להלן: "המידע");

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים שלישיים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית;

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

- לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן השירותים או ביצועם.
- ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים למשרד או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כלשהוא.
- מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מידע סודי לא יכלול מידע שהינו נחלת הכלל או שהפך להיות נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות ו/או מידע שחובה לגלותו על פי כל דין או צו של רשות מוסמכת ו/או מידע שפותח באופן עצמאי ללא תלות במידע הסודי ו/או מידע שהתקבל בידי המציע מצד ג' כדין ללא הפרת חובת סודיות.

4. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
5. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
6. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
7. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
8. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי במתן השירותים כאמור לעיל.
9. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
- הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז - 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 וכן חוקים אחרים לפי סוג המידע.
10. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.

ולראיה באתי על החתום (במורשה חתימה החותם בשם המציע)

היום:

יום	בחודש	שנת
-----	-------	-----

המציע:

שם פרטי ומשפחה	ת"ז
----------------	-----

כתובת

חתימה

נספח א'6- נוסח ערבות מכרז

שם הבנק/חברת ביטוח _____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס _____

כתב ערבות מכרז 47/2014 עגלות מחשוב לצרכים רפואיים בבתי החולים הממשלתיים

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד הבריאות

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת: _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ ש"ח בלבד.

שיוצמד למדד _____ לחודש _____ מתאריך _____ (תאריך)

תחילת תוקף ההסכם)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")

בקשר עם מכרז 47/2014 עגלות מחשוב לצרכים רפואיים בבתי החולים הממשלתיים

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו לא תהיה ניתנת להעברה או להסבה.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____ 30/6/2014.

תאריך הגשת ההצעה _____ (דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח

שכתובתו: _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

שם הבנק

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

חתימה וחתימה

שם מלא

תאריך

נספח א'7 - נוסח התחייבות לשמירת סודיות לחתימת העובדים

(ייחתם לאחר אישור העסקת העובד על ידי המזמין)

תאריך: _____

טופס הצהרת שמירה על סודיות

אני החתום מטה, _____, ת.ז. _____, (שם פרטי ושם משפחה) העובד / מועסק אצל _____ (שם המעסיק), מתחייב בזאת:

1. לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ו/או לא להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה וכל מידע, אשר יגיעו לידיעתי בתקופת עבודתי מטעם _____ (שם המעסיק) הנותן שירותים למשרד הבריאות על יחידותיו כאמור במכרז 47/2014, בתקופת עבודתי כאמור, או לאחר מכן.
2. התחייבותי זו חלה לגבי כל סוגי המידע, בין אם יגיעו לידיעתי בתוקף עבודתי כאמור ובין אם יגיעו לידיעתי בכל דרך אחרת. כל זאת כמפורט בנספח "נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים"
3. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים למשרד או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא, לרבות מידע אודות הנבדקים.
4. כמו כן, אני מתחייב כי אם אקבל רשות להשתמש במאגרי המידע של משרד הבריאות, אעשה זאת אך ורק לצורך מתן השירותים למשרד, ובהסכמה מפורשת בכתב מטעם המשרד. אני מתחייב לפעול בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות והוראות כל חוק הנוגע לעניין.
5. אני מצהיר בזה שידוע לי, כי אי מילוי התחייבויותי הנ"ל מהווה עבירה פלילית מכוח חוק העונשין, התשל"ז - 1977 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 וכן חוקים אחרים לפי סוג המידע, וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק בגין אי מילוי התחייבויותיי.

חתימת המצהיר

תאריך

נספח ב' - הסכם התקשרות

הסכם התקשרות במסגרת [47/2014] עגלות מחשוב לצרכים רפואיים בבתי החולים הממשלתיים

שנערך ונחתם ביום _____ בחודש _____ בשנת 2012

ב י ן

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת לצורך הסכם זה ע"י המנהל הכללי של משרד הבריאות, או הסמנכ"ל במשרד הבריאות, יחד עם חשב משרד הבריאות או סגנו, המוסמכים לחתום בשמה עפ"י ההרשאות שפורסמו בילקוט הפרסומים

(להלן: "המזמין" או "משרד הבריאות" או "המשרד")

מצד אחד

ל ב י ן

הזוכה _____ מספר מזהה (ח.פ./ת.ז.) _____

אשר כתובתו _____

באמצעות המוסמך/ים לחתום בשם הזוכה ולחייבו בחתימתו/תם _____ (להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל: והמזמין פרסם מכרז מס' [47/2014] עגלות מחשוב לצרכים רפואיים בבתי החולים הממשלתיים.

והואיל: והספק הגיש הצעתו למכרז והצעתו נבחרה ע"י המשרד כהצעה הזוכה;

והואיל: והספק מצהיר כי הינו בעל כל הזכויות הנדרשות על פי כל דין לביצוע הסכם זה וכי לא קיימת כל מניעה, חוקית ו/או חוזית ו/או כל מניעה אחרת, להתקשרותו עם המזמין לביצוע הסכם זה במלואו.

והואיל: והספק מצהיר כי אין במילוי התחייבויותיו כלפי המזמין, כמפורט במסמכי המכרז והסכם זה, משום הפרת זכויות קניינות של אדם ו/או גוף אחר, לרבות הפרה של זכויות יוצרים או פטנט;

והואיל: והספק הצהיר והתחייב בפני המזמין, כי יש לו הידע, המומחיות והאמצעים הדרושים למתן השירותים המפורטים במכרז ובהסכם זה;

מסמכי המכרז רצ"ב להסכם זה, מסומנים כ**נספח 1** ומהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל: והמזמין מעוניין לקבל את השירותים ונותן השירותים מעוניין להעניקם, הכול כמפורט ובכפוף למסמכי המכרז וחווה זה;

הצעת הספק רצ"ב להסכם זה, מסומנת כ**נספח 2** ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

לפיכך הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן :

1. הגדרות

1.1 בהסכם זה יהיו למונחים הבאים הפרשנות שלצידם אלא אם כן נאמר אחרת :

1.1.1 האגף – האגף למחשוב במשרד הבריאות ו/או כל מי שהורשה על ידו לעניין חוזה זה או כל חלק ממנו.

1.1.2 נציג ניהולי – נציג הספק כמפורט בסעיף 7 להסכם זה.

1.1.3 נציג המזמין - נציג מטעם משרד הבריאות כמפורט בסעיף 7 להסכם זה.

1.1.4 המזמין – משרד הבריאות ו/או ביה"ח בהתאמה.

1.1.5 הספק – המציע למכרז זה כולל קבלני משנה מטעמו.

1.1.6 עגלה/ות – העגלה בהתאם למפרט העגלה כאמור בהזמנת העבודה / בדרישות המכרז בהתאמה כולל כל רכיבי העגלה כפי שהוגדר מראש בהזמנת העבודה / מסמכי המכרז בהתאמה.

2. כללי

2.1 המבוא להסכם זה לרבות כל ההצהרות הכלולות והנספחים להסכם, יחד עם מסמכי המכרז, מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויפורשו ביחד עמו.

2.2 הספק מתחייב לבצע את השירותים ביעילות ובמקצועיות והוא מחויב לסדר תיעדוף המשימות כפי שייקבע על ידי המזמין.

2.3 הסכם זה ממצה את כל המוסכם בין הצדדים ועם חתימתו לא תהיה עוד כל נפקות לכל משא ומתן, הצהרה, מצג, התחייבות ו/או הסכמה, זיכרון דברים, טיוטת הסכם וכיו"ב, אשר היו, אם היו, בין בכתב ובין בעל פה, בין במפורש ובין במשתמע, בין הצדדים עובר לחתימת הסכם זה.

2.4 לא תהא נפקות לכל ארכה, הנחה וויתור אלא אם כן נעשו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים להסכם זה.

2.5 הנספחים להסכם זה:

2.5.1 מסמכי המכרז – נספח 1

2.5.2 הצעת הספק – נספח 2

2.5.3 ערבות בנקאית (לביצוע) נספח ב'1 להסכם.

2.5.4 אישור על קיום ביטוחים נספח ב'2 להסכם.

2.6 **סתירה בין מסמכים**

בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הצעת הספק כפי שאושרה על ידי המזמין לבין יתר נספחי ההסכם כולם או חלקם, תגברנה הוראות יתר נספחי ההסכם על פני הצעת הספק.

3. **הצהרות הספק:**

הספק מצהיר ומתחייב בזה כלפי המזמין כדלקמן:

3.1 הספק הינו חברה רשומה העוסקת ומתמחה באספקת עגלות רפואיות לבתי חולים ובתחזוקתם.

3.2 אין במילוי התחייבויותיו כלפי המזמין, כמפורט במסמכי הסכם זה, משום הפרת זכויות קניינות של אדם ו/או גוף אחר, לרבות הפרה של זכויות יוצרים או פטנט;

3.3 יש לו כל הנתונים והתנאים הנחוצים והדרושים לצורך ביצוע העבודות, ויש לו הידע, הניסיון, הכישורים, המומחיות והיכולת, לרבות כוח האדם המתאים והיכולת הפיננסית, לספק את העגלות הדרושות כולל ביצוע תחזוקה שוטפת כפי שנקבע בהוראות המכרז. ולדאוג לפעולה שוטפת, מלאה ומושלמת של כל העגלות.

3.4 הספק מצהיר כי נכון למועד ההתקשרות בהסכם זה, אין מניעה חוקית כלשהי שיש בה כדי להפריע לביצוע השירותים על פי הסכם זה וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד אינטרסים ביחס להתחייבויותיו על פי הסכם זה. כמו כן, מתחייב הספק שלא להתקשר בתקופת הסכם זה בעניינים שיש בהם משום ניגוד עניינים כאמור. במקרה בו יש ספק בדבר קיומו של ניגוד אינטרסים כנ"ל, יבקש הספק את הסכמת המזמין, מראש ובכתב להתקשרות.

3.5 ידוע לספק כי העגלות ימוקמו ויתוחזקו בבתי החולים שהם מוסד האחראי למתן שירותי רפואה חיוניים בשעת חירום ועוסקים בהצלת חיי אדם במשך כל ימות השנה.

3.6 הספק מתחייב לבצע את כל התחייבויותיו למתן שירות תמיכה ותחזוקה, לאתר כל תקלה שתתגלה בעגלה על כל רכיביה ולתקן כל תקלה שתתגלה בתוכנות הבסיסיות על מרכיביהן בהתאם לאמור בהסכם זה

ובנספחיו. הספק מתחייב לבצע התחייבויותיו אלה במשך כל תקופת האחריות באופן שלא יפריע לפעילות השוטפת של בתי החולים, ולהישמע להוראות בעלי התפקידים בבתי החולים.

3.7 הספק מתחייב כי העובדים שיעסקו בהתקנת והטמעת התוכנות בבתי החולים ישמעו להוראות צוות ביה"ח ועובדי המזמין ובכלל זה להוראות קציני הביטחון של בתי החולים.

3.8 היה וביצוע התחייבויות הספק על פי האמור לעיל, או כל חלק מהן, מחייב הפרעה לפעילות השוטפת של בית החולים יעשה הדבר אך ורק בכפוף לאישור בכתב ומראש של המזמין ובמועדים ובזמנים הנוחים ביותר למזמין כפי שייקבעו על ידו והכל תוך צמצום ההפרעה למינימום האפשרי וללא תשלום עבור עבודה בשעות חריגות או מעבר לשעות העבודה המקובלות.

3.9 הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת בקשר לשירותים ו/או ביצוע החוזה וכל הנובע והכרוך בהם.

3.10 היה והספק הינו חברה בינ"ל שמקום מושבה העיקרי בחו"ל (ספק חוץ) הספק מתחייב לשיתוף פעולה תעשייתי עם מדינת ישראל. במקרים שבהם לדעת הרשפ"ת יש חשיבות לקידום תעשייתי ולפיתוח טכנולוגי בארץ – הספק מודע לכך כי תחול עליו חובה להתקשר בהתקשרות משנה מקומית [בהתאם להנהחיות המפורטות בהוראת תכ"ס, "שיתוף פעולה תעשייתי", מס' 7.12.5]

4. מהות השירותים והתחייבויות הספק

4.1 הספק מתחייב לתת את כל השירותים המפורטים במסמכי המכרז בכפוף ללוחות הזמנים המפורטים בו ובכלל זה את המפורט להלן:

4.1.1 אספקת כל הרישיונות הנדרשים להפעלת הציוד.

4.1.2 אספקת רכיבים חלופיים לציוד הן במסגרת הסכם התחזוקה והן מעבר לתקופת התחזוקה בתשלום באופן שוטף אם וכאשר יהיו זמינים, ותחזוקתם, לרבות רכיבים חדשים שיפותחו בעתיד על ידו ושהם חלק בלתי נפרד מהציוד ואינם מצורפים ונמכרים בנפרד.

4.1.3 מימוש זכות ברירה – למשרד עומדת האפשרות להרחיב את היקפם וסוגם של השירותים, על פי שיקול דעתו בהתאם לצרכיו ולמגבלות התקציב. עלויות עבור שירותים נוספים שיידרשו יסוכמו בין הצדדים.

4.1.4 טבלת שירותים (אותה יש לספק בנפרד בכל בית חולים שיחליט להצטרף לפרויקט):

ניתוח ואפיון של דרישות הציוד וניתוח פערים מול המוצר המוצע.
1. התקנת הציוד והתאמתו לצרכי המחלקה הספציפית.

2. מבדקי מסירה ע"י הספק ומבדקי קבלה ע"י נציגי המשרד.
3. הדרכות
4. תיעוד
5. ליווי והטמעה
6. שירותי תחזוקה.

4.2 שירותי תחזוקה

4.2.1 הספק מתחייב לתת את כל השירותים המפורטים בהצעות המחיר מטעמו, ובכללם:

- טיפול בתקלות
- תמיכה במשתמשים, הדרכה והטמעה
- ביצוע שדרוגים למערכת לצורך התאמתה לטכנולוגיות עדכניות דרושות
- בדיקות תקינות ותיקונים בעקבות בדיקות קבלה למערכת בעקבות שינויים ושדרוגים
- אספקת ועדכון תיעוד מלא למערכת (איפיון מערכת ותיעוד טכני)
- אספקת ועדכון מדריך למשתמש
- ייעוץ למשרד הבריאות בכל נושא הקשור לציוד, מגבלותיו, והשפעותיו על הסביבה
- סיוע למשרד הבריאות בביצוע שינויים בתשתיות המשרד, ככל שקיימת השפעה על המערכת
- שירותי ניהול פרויקט לטובת מערכת זו, בהיקף הנדרש.
- משימות נוספות כפי שיוסכמו בין הצדדים.

4.2.2 שירות ותחזוקה

בתום תקופת האחריות ינתן שירות תחזוקה במסגרת הסכם ההתקשרות ברוח הסעיפים שלהלן:

1. שעות הפעילות של מרכז התמיכה – חלון הזמן לקבלת פניות:

ימי א'-ה' 08:00-17:00 (יש לבחון מה משמעות X724)

ערבי חג 08:00-13:00

2. לרשות המזמין יועמד כח אדם מקצועי שייתן שירות טלפוני לפונים במשך שעות העבודה המקובלות ביחידה המזמינה (ימים א' עד ה' משעה 08:00 עד שעה 17:00)

3. פתיחת תקלה תתבצע באמצעות מייל בו תפורט ותמוקד התקלה ע"י הפונה. הפניות יסווגו ע"י הפונה ברמת דחיפות: דחיפות נמוכה, בינונית, גבוהה וקריטית.
4. החברה תנהל תיעוד ומעקב אחר הטיפול והשלמתו עד לסגירת הפניה.
5. סוגי פניות וזמני התגובה של החברה לטיפול/תיקון תקלות:
- קריטית - תקלות חמורות- השבתת המערכת או פגיעה בתפעול השוטף – התחלת הטיפול במהלך בתוך שעתיים מעת קבלת הפניה, וטיפול רצוף עד לתיקון התקלה.
 - גבוהה/ בינונית – בעייתיות בקליטת נתונים, תקלות שאין בהן פגיעה מהותית בתפקוד המערכת – טיפול תוך 6 שעות מעת קבלת הפניה.
 - במידה והטיפול בתקלה עשוי להיות ארוך יותר מ- 5 ימי עבודה ידווח על כך הספק לנציג המזמין, כולל צפי לפתרון הבעיה ויקבל אישור על כך בכתב.
 - נמוכה, או דרישות פיתוח נוספות – עד חודש ימים או לפי תיאום מראש ובכתב עם המזמין.
6. החברה תפיק למזמין אחת לחודש דוח מפורט של הפניות וסטטוס הטיפול.
7. חברה תעשה כל שביכולתה על מנת לתקן כל תקלה או אי התאמה במערכת הקיימת והעתידית של מנת לאפשר את תפקודן התקין והיעיל בהתאם לדרישות וצרכי הלקוח.

דחיפות התקלה	מחויבות החברה לתיקון התקלה	
1- קריטית	<ul style="list-style-type: none"> • צוות תמיכה טכנית בהיקף שמתאים לחומרת התקלה יעבוד ברציפות, 24 שעות ביממה, עד להשלמת תיקון התקלה. • החברה תיידע את המזמין על קבלת התקלה ותהיה בקשר טלפוני רציף עם המזמין ו/או האתר לפי העניין עד לפתרון התקלה. 	באם החברה לא יידעה את המזמין ואת האתר על קבלת התקלה בתוך שעה ממועד הדיווח, יוטל קנס של עד 300 ₪ באם החברה לא יידעה את המזמין על המשך הטיפול המידי תוך 4 שעות, יוטל קנס של עד 500 ₪
2- גבוהה	<ul style="list-style-type: none"> • החברה תעשה מאמצים סבירים להתחיל בטיפול בתקלה בתוך 1 ימי עבודה. • החברה תעדכן את המזמין כל יום על התקדמות פתרון התקלה. 	באם החברה לא עדכנה את המזמין על התחלת טיפול כאמור בתוך 1 ימי עבודה, יוטל קנס של עד 500 ₪. באם החברה לא תסיים טיפול ולא תעדכן את המזמין מידי יום יוטל קנס של עד 1000 ₪.
3- בינונית	<ul style="list-style-type: none"> • החברה תעדכן את המזמין כל חודש על התקדמות פתרון התקלה. • החברה תשקיע מאמצים סבירים להשלמת תיקון התקלה עד כדי החלפת חלק בעגלה. 	באם החברה לא עדכנה את המזמין על התחלת טיפול כאמור בתוך חודש עבודה, יוטל קנס של עד 2,000 ₪. אם החברה לא תסיים טיפול ולא תעדכן את המזמין מידי חודש, יוטל קנס של עד 2,000 ₪ בגין כל חריגה כאמור.

	• תיקון התקלה יכול ויושלם בהחלפת העגלה כולה.	
	• תיקון התקלה יושלם בהקדם האפשרי.	4- נמוכה

דרישות נוספות :

פיצוי בגין הפרה	מחויבות החברה לתיקון התקלה	דרישת SLA
עד 700 ₪ בגין איחור בהעברת הדו"ח מעבר ל-4 ימי עסקים מיום דרישתו או מהמועד הקבוע להגשתו.	החברה תפיק למנהל הפרויקט אחת לחודש (עד ל 5 לחודש העוקב) או לפי דרישה דוח מפורט של הפניות וסטטוס הטיפול.	הפקת דוח פניות
עד 1000 ₪ בגין כל חריגה.	השירות המבוקש הינו בתוך ביה"ח השונים וככזה על הספק לוודא כי מתן השירות לא יפריע לטיפול הרפואי, לצוות ולשהיית החולים במחלקות השונות.	שמירה על מתן שירות תוך שמירה על מינימום הפרעה למחלקה

4.2.3 החברה מתחייבת כי במשך כל תקופת תוקפו של הסכם זה תחזיק ו/או תעסיק עובדים בכמות מספקת לענות על כל תקלה וכל צורך במתן שירות התחזוקה.

4.2.4 על החברה להחזיק מלאי מינימום של עגלות בתקופת ההסכם ולאחר 5 שנים חלקי חילוף לתקופה של 5 שנים לפחות.

5. תקופת ההתקשרות

5.1 תוקף הסכם זה הינו לתקופה של שלוש שנים, אשר תחל ביום _____ ותסתיים ביום _____ (להלן: "תקופת ההתקשרות").

5.2 בכפוף לקבלת כל האישורים הנדרשים על פי כל דין, רשאי המזמין להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופות נוספות, כאשר אורכה של כל תקופה לא יעלה על שנה כל פעם, וזאת במתן הודעה בכתב לצד השני, ל לפני תום תקופת ההתקשרות הקודמת. סך כל תקופות ההתקשרות לא יעלה על חמש (5) שנים.

6. סיום ההתקשרות

6.1 על אף האמור לעיל, המזמין יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות בכל עת, וזאת תוך מתן הודעה מוקדמת בכתב של 60 יום מראש, ומבלי שיצטרך לתת נימוקים לכך.

6.2 למען הסר ספק, הארכה, ו/או הפסקת ההסכם כאמור בסעיפים 5.2, לעיל, מתייחסת לכלל ההסכם או לחלקו.

6.3 מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 6.1 לעיל, המזמין יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת, בכל אחד מהמקרים הבאים :

- לאחר שלב ההדגמה כאמור בסעיף 0.17.1 למכרז וככל שימצא הספק כי המערכת אינה תואמת את ציפיותיו וצרכיו ;
 - במקרה שהספק הפר את ההסכם הפרה יסודית ;
 - במקרה שימונה לספק מפרק סופי או זמני.
- 6.4 בכל מקרה של הפסקת ההסכם כנ"ל לא יהיו לספק כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות תשלום בקשר עם ביטול ההתקשרות כאמור, למעט עבור תשלום בגין שירותים שסופקו בטרם סיום ההתקשרות וכן מוצרים שהוזמנו לפני ביטול ההתקשרות, אשר יסופקו כנגד תשלום התמורה בגינם.
- 6.5 במידה ויוחלט על הפסקת עבודתו של הספק מכל סיבה שהיא, בין בשל סיום החוזה ובין בשל הפסקתו, מתחייב הספק לסיים את אספקת העבודות/שירותים אליהם הוא מחויב בגין הזמנות שחלו בתקופת ההתקשרות. כמו כן מתחייב הספק במידה והמזמין ידרוש כן, להעביר כל החומרים עליהם עבד הספק וטרם סיים את עבודתו בהם למזמין ו/או לכל אדם אחר כפי שיורה לו המזמין ולהעביר חפיפה והדרכה מסודרת לכל גורם אחר כפי שיורה לו המזמין וזאת עד למועד הפסקת ההתקשרות בין המזמין והספק.
- 6.6 במידה והופסקה עבודת הספק טרם סיום תקופת החוזה, סיום הפעילויות בהן התחיל הספק תלויה בהחלטת המזמין שיקבע על פי סיבת הפסקת ההתקשרות.
- 6.7 הספק מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההתקשרות לפי סעיף זה.
- 6.8 המזמין מתחייב לשלם לספק את התמורה בגין השירותים שניתנו עד מועד סיום ההתקשרות בפועל

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

7. נציגים

- 7.1 נציג המזמין לצורך ביצוע הסכם זה הינו _____ או מי שיוסמך על ידו בכתב (להלן: "נציג המזמין"). המזמין רשאי להחליף את נציגו ו/או נציגיו בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב לספק.
- 7.2 הספק מתחייב להישמע להוראות נציג המזמין.
- 7.3 בכל הקשור לביצוע שירותיו המקצועיים יהיה הספק בקשר עם האחראי מהאגף למחשוב במשרד הבריאות, שגם יפקח על עבודות הספק. האחראי יהא רשאי מעת לעת לדרוש מהספק ביצוע מטלות נוספות בתשלום נוסף שאינן מוגדרות בסעיף 3 לעיל אולם הן נכללות בתחום הרחב של דרישות המכרז וכישורי ספק השירות.
- 7.4 נציג הספק (להלן: "הנציג הניהולי") לעניין הסכם זה הוא _____.
- 7.5 החלפת הנציג הניהולי מותנית באישור מוקדם של המזמין, בכתב. במקרה של התפטרות הנציג הניהולי מתפקידו אצל הספק, או במקרה של התקיימות נסיבות אשר בעטיין ניתן לשלול מהנציג הניהולי פיצויי פיטורין והוא פוטר מהעסקתו אצל הספק, או בנסיבות אחרות שאינן בשליטתו של הספק, יעמיד הספק תחליף בתוך 30 ימים, אשר יהא מקובל על המזמין ויאושר בכתב.

7.6 מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים לעיל המזמין יהא רשאי בכל עת לדרוש מן הספק להחליף את נציגו הניהולי וכן כל אחד אחר מחברי הצוות המספק את השירותים למזמין, ללא פיצוי כלשהו, והספק מתחייב לעשות כן בתוך 30 ימים.

7.7 הספק ידווח על השירות שניתן באופן חודשי ובהתאם למתכונת השירות (דיווח שעות, תפוקות וכיו"ב).

8. העדר בלעדיות

8.1 לספק לא תהיה בלעדיות, בקבלת עבודות מהמזמין והמזמין יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא חוזה זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המשרד שלא לבקש מהספק או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המשרד.

9. אחריות

9.1 הספק יהיה אחראי לאופן אספקת השירותים ואיכותם. האחריות הינה בין היתר לביצוע מקיף ומלא של השירותים.

9.2 במקרה של רישיון או תעודה הנדרשים במסגרת מכרז זה אשר תוקפם פקע, באחריות הספק להודיע על כך באופן מיידי למזמין; באחריות הספק לוודא את חידושם.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

10. בעלות וזכויות יוצרים

10.1 מוסכם על הצדדים כי הבעלות על הציוד "עגלות רפואיות", הינה בבעלותו הבלעדית של המזמין. הספק, בחתימתו על הסכם זה, מעביר למשרד הבריאות את הבעלותה המלאה על הציוד.

10.2 מוסכם כי זכויות הקניין הרוחני בעגלות נותרות של היצרן.

10.3 מוסכם בזאת כי הנתונים, התוכניות, נספחים, טיוטות, תרשימים, תוכנות וכל חומר אחר שהכין הספק לשם ביצוע חיוביו על פי חוזה זה או כתוצאה ממנו (להלן: "התוצרים"), יהיו שייכים בלעדית למדינה והיא תהיה רשאית לעשות בהן כל שימוש, לרבות שימוש מסחרי, לפי שיקול דעתה הבלעדי. זאת למעט רישיונות של צד שלישי (כדוגמת רישיונות למוצר של חברת צד ג') אשר שייכים לצד השלישי.

10.4 מוסכם על הצדדים כי המערכת, כפי שהותאמה, פותחה והוסבה לצורכי המזמין, במסגרת ביצוע הסכם זה, תהיה בבעלותו של המזמין. הספק מתחייב להעברה מלאה של הבעלות על המערכת המוצעת למשרד הבריאות, כולל זכויות שימוש בכל הרכיבים הנלווים, כולל תיעוד מלא בצורה ובזמן שהמשרד ידרוש. פיתוחים שיבוצעו בעגלות עבור משרד הבריאות במסגרת מימוש התקשרות זו, הינם קניינו של משרד הבריאות.

10.5 למען הסר ספק מוצהר בזה, כי בכפוף לתשלום התמורה המגיעה לספק, כל התוצרים ו/או כל תוצר עבודה אחר שיכין הספק במסגרת חוזה זה הן רכוש משרד הבריאות ונותן השירותים חייב להעבירם לרשות המזמין על פי דרישת האגף, מבלי שיהיה זכאי לכל תשלום נוסף.

10.6 המציע מתחייב למסור למשרד בסיום ההתקשרות או במהלכה את כל התוצרים וכל חומר אחר שיוכן על ידו במסגרת ביצוע ההסכם.

10.7 למען הסר כל ספק מובהר בזאת כי למשרד שמורה הזכות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לקחת אחריות על תחזוקת העגלות ולהמשיך ולבצע בהן פיתוחים, התאמות, יישום וכיו"ב באמצעות עובדי המשרד או נותני שירותים המועסקים על-ידי ספקים אחרים. **במקרה זה, האחריות המלאה על תחזוקת המערכת תחול על המשרד.**

10.8 הספק מצהיר כי לא הפר או יפר כל זכות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי כלשהו במהלך ביצוע מחויבויותיו על פי חוזה זה.

10.9 המציע מתחייב לשפות את משרד הבריאות על פי פסק דין חלוט בכל מקרה של תביעת צד שלישי כי המערכת מפרה זכות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי ובתנאי שהטענה להפרה אינה נובעת משינויים שבוצעו לא ע"י הספק ולא ע"י מי מטעמו. חובת השיפוי האמורה לעיל כפופה לכך שהמזמין ו/או משרד הבריאות יודיעו לספק באופן מיידי על תביעה ו/או דרישה כאמור, יאפשרו לספק לנהל את הגנתו באופן בלעדי וישתפו עימו פעולה באופן סביר לצורך קיום מחויבויותיו נשוא סעיף זה

11. שיתוף פעולה עם ספקים נוספים ועם צוות המשרד

11.1 הספק מודע לכך שבמשרד הבריאות פועלים ספקים רבים, אשר חלקם עלולים להיות מתחרים של הספק, והוא מתחייב לעשות כמיטב יכולתו לשתף פעולה עימם למען הצלחת המשימות.

11.2 הספק יעביר, על פי בקשת המשרד, הכשרה וחפיפה על תוצרי עבודתו, לכל גורם שיבחר המשרד, בין אם עובד המשרד ובין אם מועסק על ידי ספק חיצוני אחר כלשהו.

11.3 בתקופת האחריות או בתקופת תחזוקה בתשלום הספק יעשה כמיטב יכולתו לסייע באיתור ואבחון תקלה בעגלות גם במצב בו לא ידוע באופן וודאי מה מקור התקלה והאם מקורה ברכיב אשר באחריות הספק.

11.4 הספק יעביר, על פי בקשת המשרד, הכשרה וחפיפה על המערכת, לכל גורם שיבחר המשרד לתחזוקה ותמיכה במערכת, בין אם עובד המשרד ובין אם מועסק על ידי ספק חיצוני אחר כלשהו.

12. ערבות

12.1 לשם הבטחת ביצוע התחייבויותיו במסגרת הסכם זה, וכתנאי לחתימתו, מתחייב הספק להמציא למשרד ערבות בנקאית אוטונומית בסך של 50,000 ש"ח.

- 12.2 עם תחילת שנת התחזוקה הראשונה של העגלות יעביר הספק בנוסף לערבות הביצוע לעיל ערבות נוספת בגובה 5% מהיקף התחזוקה השנתית המוערכת לכלל העגלות המסופקות ע"י הספק למשרד.
- 12.3 מובהר כי אספקת הערבות הבנקאית הנ"ל מהווה תנאי מוקדם לאספקת שירותים למזמין. לא הפקיד הספק ערבות ביצוע כנדרש ובמועד, ו/או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, יחשב הדבר כאי מלוי התחייבויותיו לפי מכרז זה.
- 12.4 הערבות הבנקאית תהיה בתוקף לכל תקופת אספקת השירותים על ידי הספק למזמין ועד 60 ימים לאחר סיומה.
- 12.5 במידה והמזמין יאריך את תקופת אספקת השירותים הנ"ל, תוארך הערבות בהתאם והספק מתחייב לשם הבטחת התחייבויותיו לפי ההסכם המוארך, למסור למזמין לא פחות מאשר 14 יום לפני תחילת התקופה המוארכת של ההסכם, ערבות בנקאית אוטונומית, בנוסח הערבות המקורית, צמודה למדד המחירים לצרכן, כפי שהוא ידוע במועד חידוש הארכת ההסכם, ערבות זו תהיה בתוקף עד 45 יום לאחר גמר תקופת אספקת השירותים המוארכת.
- 12.6 בכל מקרה בו לא עמד הספק בהתחייבויותיו לפי ההסכם או על פי דין או שהמזמין עשה כדין שימוש בזכויותיו והוציא סכומים החלים על הספק בהתאם להסכם או על פי הדין, יהא המזמין זכאי לממש את הערבות כולה או מקצתה, בכפוף למתן הודעה בכתב לספק 14 יום מראש ומתן הזדמנות לתיקון אי-מילוי ההתחייבות.
- 12.7 למען הסר כל ספק, מובהר כי אין בגובה הערבות לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו או אחריותו של הספק לפי הסכם זה.

13. התמורה

- 13.1 תמורת ביצוע השירותים, לשביעות רצונו המלאה של המזמין, ישלם המזמין לספק את התמורה המפורטת בהצעת המחיר שהגיש הספק במכרז ואשר אושרה על ידי המשרד.
- 13.2 מוסכם כי התשלום יתבסס על המחירים שהציע הספק בהצעתו, בהתאם לשלבי המימוש וכנגד חשבונית. הספק מתחייב להגיש חשבוניות לכל הזמנה ורק לאחר אישור ממנהל התוכנית שהעגלה שסופקה עמדה במבחני קבלה של המשרד. מבחני הקבלה יערכו לכל טיפוס עגלה עם אספקתו לראשונה למשרד.
- 13.3 יובהר כי הסכם זה אינו מחייב את המזמין לתשלום תמורה כלשהי, וההתחייבות היחידה תהא על פי הזמנות מאושרות ע"י מורשי החתימה של המשרד כפי שיונפקו על ידי המזמין מעת לעת.
- 13.4 לא ישולמו כל תשלומים בגין הוצאות שלא הוגדרו בהזמנת העבודה, לרבות הוצאות משרדיות ותשלום שכר, הוצאות הכנה והתארגנות לביצוע השירותים ובכלל זה עלויות ציוד והדפסה וכל הוצאה אחרת ישירה ועקיפה הנובעת ממתן השירותים לרבות רווח הספק.
- 13.5 כל המחירים יהיו נקובים בשקלים חדשים. ההצמדה למדד המחירים לצרכן תהיה בהתאם להוראת חשכ"ל 7.17.2 - כמפורט בסעיף 18.0 למכרז.

13.6 על כל הסכומים יתווסף מע"מ כחוק.

14. אופן ביצוע התשלום

14.1 הספק יגיש חשבונית בצרוף פירוט השירותים אותם סיפק (בהתאם להזמנת העבודה) עד ה- 15 לחודש.

14.2 בעבור שירות הניתן לפי שעות יצורף דיווח שעות שמי מפורט.

14.3 ביצוע התשלומים יהיה לפי כללי התשלום המקובלים בממשלה.

15. קנסות ופיצויים מוסכמים

15.1 במידה והספק יפר את התחייבויותיו על פי הסכם זה, רשאי המזמין לחלט תשלום עבור חודשי העבודה בהם בוצעו ההפרות, עד לתיקון ההפרה. לאחר תיקון ההפרה רשאי המשרד להשאיר בידיו מחצית מסכום התחזוקה המגיע לספק בגין החודשים מראשית ההפרה ועד תיקונה, או עד סכום של 500,000 ₪ (הגבוה מביניהם) כפיצוי מוסכם.

15.2 הספק מתחייב לאספקת העגלות לבקשת המזמין בתוך חודש קלנדרי ממועד אישור הצעת המחיר על ידי המשרד. אלא אם הוסכם אחרת על ידי המשרד בכתב, לוח הזמנים של הזמנת העבודה יחושב החל ממועד אישור הצעת המחיר, בין אם החל הספק בפועל בעבודה ובין אם לאו, וחישוב הקנסות יופעל בהתאם לתאריך קובע זה.

15.3 הצעת המחיר לחבילת עבודה או משימה חדשה תוגש למשרד לא יאוחר מ-10 ימי עבודה ממועד קבלת הפניה על ידי המשרד, אלא אם הוסכם על ידי המשרד אחרת בכתב. אי הגשת הצעת מחיר במועד רשאי המשרד להטיל קנס עד לסך 10,000 ₪.

15.4 במידה והספק לא יעמוד בהתחייבויותיו הנוגעות להעמדת כח אדם איכותי המאושר על ידי המשרד – אי החלפת נותן שירותים לאחר שהמשרד ביקש להחליפו – רשאי המשרד להטיל קנס על סך של עד 50,000 ₪ בגין עיכוב בהחלפת נותן שירותים לעניין כל נותן שירותים בפני עצמו, החל מחלוף 14 ימי עבודה מבקשת המשרד ועד לאיש התפקיד בנותן שירותים המאושר על ידי המשרד.

15.5 במידה והספק לא יעמוד בהתחייבויותיו הנוגעות לזמינות כח האדם הנדרש בתפקידים השונים – אי העמדת עובד מומחה בתחום נדרש בזמן בו עלה צורך בבעל התפקיד – רשאי המשרד להטיל קנס עד לסך של 30,000 ₪ בגין עיכוב בהעמדת בעל המקצוע המתאים לכל בעל מקצוע נדרש בפני עצמו, החל משלושה ימים לאחר הגדרת הצורך בבעל המקצוע ועד להעמדת נותן שירותים מתאים ומאושר על ידי המשרד.

15.6 במידה והספק לא יעמוד בהתחייבויותיו לאספקת העגלות כפי שהתחייב רשאי המזמין לקזז/לחלט עד 100,000 ₪ לכל חריגה.

15.7 ככל והעגלות לא יעמדו ברף האיכות כפי שסוכם בין הצדדים רשאי המשרד לעכב תשלומים המגיעים לספק מכח התקשרות זו עד לתיקון ההפרה.

- 15.8 הסכום הכולל שרשאי המשרד לקזז / לחלט לעניין סעיף זה לא יעלה על 500,000 אש"ח לכל שנת התקשרות בנפרד.
- 15.9 ככל ויגבה קנס בשיעור חלקי או מלא כאמור לעיל והספק ישוב ויסטה מדרישות המכרז/ הסכם כאמור רשאי המשרד לחזור ולהטיל קנס מחדש כפי שמעודכן בסעיף הרלוונטי.
- 15.10 המשרד רשאי לחלט את הערבות ו/או לבצע קיזוז כאמור בסעיף 12 ולעשות בה שימוש לגביית קנסות אלה.
- 15.11 הזכות לקנסות ו/או הפעלת זכות זו בפועל אין בה כדי לגרוע מכל זכות אחרת של המשרד על פי הסכם זה ועל פי כל דין. הקנסות המפורטים לעיל הינם מצטברים והפעלת אחד מהם אינה מבטלת את האפשרות להפעיל אחרים. סכומי הקנסות צמודים למדד בהתאם לכללי ההצמדה שנקבעו בהסכם זה.
- 15.12 בטרם הפעלת זכותו להטלת קנס יעביר המשרד התראה בכתב לספק ויאפשר לו 14 ימי עבודה להתייחסות בטרם גביית הקנס בפועל. ימים אלה הינם לצורך תגובת הספק ואינם מעכבים את מועד תחילת חישוב החריגה מלוחות הזמנים המפורטים לעיל.

16. קבלני משנה:

- 16.1 ככל ובמסגרת ההתקשרות התקשר הספק עם קבלני משנה הספק יחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים של קבלני המשנה, או של כל צד שלישי שישולב במימוש ההתקשרות. למרות האמור לעיל, הספק אינו רשאי להחליף קבלן משנה [או להוסיף קבלן משנה, או להוריד קבלן משנה ללא קבלת אישור המשרד.
- 16.2 לצורך קבלת שירות ברכיבים המסופקים על-ידי קבלני משנה, רשאי המשרד לפנות ישירות אליהם או אל הקבלן הראשי מבלי שהדבר יגרע מאחריותו הכוללת של הספק לביצוע כל התחייבויותיו על-פי מכרז זה וההסכם בכל צורה שהיא. על הספק להכניס סעיף כנ"ל בכל התקשרות בינו לבין קבלן משנה מטעמו, שבמצב של סכסוך בינו לקבלן המשנה יוכל המשרד להיכנס בנעליו לצורך מימוש מכרז / הסכם זה.
- 16.3 תוקף ההתקשרות בין הספק לקבלן המשנה הינה לכל הפחות לכל אורך תקופת ההסכם.
- 16.4 כל התקשרות של הספק עם קבלני משנה לצורך מתן שירותי לעניין הסכם זה הינה התקשרות של הספק עם קבלני המשנה בלבד ואינה מייצרת כל יחסי עובד מעביד בין קבלני המשנה והמשרד. עם זאת, הספק מתחייב כי כל שירות שיינתן למזמין במסגרת הסכם זה, בין אם מסופק למזמין על ידו ובין אם ע"י קבלן המשנה מטעמו, יעמוד בכל הדרישות והתנאים במפורטים בהסכם זה על נספחיו.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

17. היחסים בין הצדדים

למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי :

- 17.1 היחסים בין המזמין לספק, עובדיו ומי מטעמו בביצוע הסכם זה הינם יחסי מזמין - ספק עצמאי.
- 17.2 לספק ולכל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה, לא יהיו זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק על ידי המשרד, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצוי או הטבה אחרת בקשר עם ביצוע הסכם זה או סיומו.
- 17.3 אין לראות בכל זכות הניתנת עפ"י הסכם זה למזמין או למי מטעמו, לפקח, להדריך או להורות לקבלן, או לכל אחד מהמועסקים על-ידו, ו/או להתערב בכל צורה ואופן לגבי השירותים, אלא אמצעי בלבד להבטחת ביצוע הוראות הסכם זה, השגת מטרותיו במלואן, והבטחת אופן ביצוע השירותים ע"י הספק.
- 17.4 הספק מתחייב לקיים בכל תקופת ההסכם, לגבי העובדים שיועסקו על ידו בביצוע השירותים לפי הסכם זה, את האמור בחוקי העבודה.
- 17.5 על הספק בלבד יחולו המיסים ותשלומי החובה האחרים שמעביד חייב לשלם ביחס לעובדיו ובהתאם לדין ולנוהג, לרבות תשלומים לביטוח לאומי, מס מקביל ויתר הזכויות הסוציאליות, והספק בלבד יהא אחראי לכל תביעה של עובד ומעובדיו הנובעת מיחסי העבודה שבניהם.
- 17.6 אם חרף כוונתם הברורה של הצדדים כאמור לעיל, יקבע ביום מן הימים ע"י ערכאה שיפוטית מוסמכת בפסק דין חלוט כי מדובר ביחסי עובד – מעביד, על כל הנובע מכך, מתחייב הספק מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה בכללותו, לשפות את המזמין מיידית, במלוא ההוצאות שיגרמו לו לרבות הוצאות ותשלומים בהם יחויב וכן הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד. זאת בכפוף לכך שהמזמין יודיע לספק באופן מידי על כל תביעה ו/או דרישה שתינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה באופן בלעדי, בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו. המזמין ישתף פעולה עם הספק באופן סביר לצורך קיום מחויבויותיו נשוא סעיף זה
- 17.7 אין לראות בכל זכות שניתנה על פי חוזה להדריך ו/או להורות לספק או לכל אחד מהעוסקים בה, אלא כאמצעי להבטיח ביצוע הסכם זה במלואו, בכל שלביו.
- 17.8 .
- 17.9 מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים לעיל המזמין יהא רשאי בכל עת לדרוש מן הספק להחליף את נציגו הניהולי וכן כל אחד אחר מחברי הצוות המספק את השירותים למזמין, ללא פיצוי כלשהו, והספק מתחייב לעשות כן בתוך 7 ימים.

18. שמירת סודיות

- 18.1 הספק, עובדיו ומי מטעמו מתחייבים לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע אליהם במהלך או עקב ביצוע הסכם זה תוך תקופת ההסכם או לאחר מכן.

- 18.2 הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו וכל מי שיועסק על ידו ו/או מטעמו בקשר עם הסכם זה, את דבר ההתחייבות לסודיות כאמור לעיל.
- 18.3 הספק ועובדיו ומי מטעמו יחתמו על התחייבות לסודיות מלאה, טרם התחלת פעילותם במסגרת מתן שירותים למכרז זה, בנוסח נספחים א'4 ו- א'7, כי ידוע להם שאי - מילוי ההתחייבות על פי סעיף זה מהווה עבירה על פי פרק ו', סימן ה', לחוק העונשין, התשל"ז-1997.
- 18.4 הצדדים מתחייבים הדדית לשמור בסוד כל מידע מקצועי, או אישי הקשור במזמין, או מי מהנבדקים, אשר יגיע על לידיעתם במהלך ו/או בקשר עם ביצוע הסכם זה כמוגדר בנספא א'4. התחייבות זו תקפה גם לאחר סיום תקופת ההתקשרות.
- 18.5 מידע סודי לא יכלול מידע שהינו נחלת הכלל או שהפך להיות נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות ו/או מידע שחובה לגלותו על פי כל דין או צו של רשות מוסמכת ו/או מידע שפותח באופן עצמאי ללא תלות במידע הסודי ו/או מידע שהתקבל בידי הספק מצד ג' כדין ללא הפרת חובת סודיות, ו/או מידע אשר יוצר על ידי המציע/הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גינרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין. יחד עם זאת, מידע אשר משרד הבריאות רואה כסודי, גם אם התקבל באופן שאינו מפר את חובת הסודיות – ייעשה כל מאמץ להגן עליו.
- 18.6 הספק מתחייב להחזיר לידי המזמין ולחזקתו מיד כשיתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבל מהמזמין או השייך למזמין שהגיע לחזקת הספק או לידי עקב מתן השירותים או שקיבל מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכין עבור המזמין. כמו כן, מתחייב הספק לא לשמור אצלו עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
- 18.7 על נותן השירות או מי שעובד מטעמו בעבודות הקשורות למכרז זה לחתום על טופס שמירת סודיות.
- 18.8 לא יצא מתחומי המשרד, שלא בהסכמתו המפורשת, מידע אמיתי ופרטני מתוך המידע המערכת.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

19. מניעת ניגוד עניינים

- 19.1 הספק ומי מטעמו מתחייבים להימנע מכל פעולה שיש בה חשש לעניין אישי בה, או שיש חשש כי תגרום לו להימצא במצב של ניגוד עניינים בכל הקשור למתן השירותים נשוא הסכם זה, לרבות מתן שירותים מקבילים למשרד הבריאות או לגופים הקשורים למשרד הבריאות.
- 19.2 הספק מתחייב לפנות למזמין בכל מקרה של ספק בקשר להוראות סעיף זה ולפעול בהתאם להחלטתו.
- 19.3 אם לדעת המשרד נותן השירותים או כל צד אחר שבו ו/או עימו קשור נותן השירותים ו/או מטעמו, בכל שלב של ביצוע ההסכם, במצב בו עלול להימצא בניגוד עניינים בין התפקידים והשירותים המוגדרים בהסכם זה לבין עניין אחר רשאי המשרד להורות על הפסקת עבודתו של נותן השירותים או מי מהעובדים מטעמו, מטעם זה בלבד.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

20. פרסום

מוסכם בזאת בין הצדדים כי כל פרסום בכל הנוגע לביצוע העבודה יעשה בתיאום והסכמה הדדית בין הצדדים ולאחר קבלת אישור דוברות משרד הבריאות.

21. אחריות בניקין וביטוח

- 21.1 המציע/היצרן ישא באחריות לכל נזק שייגרם למשרד הבריאות או לצד שלישי כלשהוא, עקב מעשה או מחדל, טעות או השמטה מקצועיים שנעשו במתכוון או בפזיזות או ברשלנות שלו ו/או של מי מעובדיו ו/או שילוחיו במסגרת פעולתם על פי הסכם זה. . הספק לא יישא באחריות לנזק עקיף (כגון אובדן רווחים, נזק לתדמית וכיו"ב).
- 21.2 גבול אחריות המציע/היצרן לפיצוי ו/או לשיפוי משרד הבריאות בגין נזקים שנגרמו למשרד יהיה בסכום השווה לסך 100% מכלל התמורה המגיעה לספק מכח הסכם זה.
- 21.3 מובהר בזאת כי הגבלות האחריות המפורטת בסעיף 21.2 דלעיל לא תחולנה :
נזקים לגוף ו/או נזקים לרכוש מוחשי ;
נזקים שייגרמו על ידי מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו במתכוון ו/או בפזיזות ו/או של הספק ו/או עובדיו ו/או שילוחיו ;
מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו שלא לצורך ביצוע העבודות נשוא הסכם זה ;
הפרת חובת סודיות ו/או הפרת זכויות יוצרים על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או שילוחיו ;
גניבה ו/או הפרת חובת נאמנות על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או שילוחיו ;
תביעות המוגשות נגד הספק במישרין על ידי צד שלישי כלשהו בגין נזקים שנגרמו לו.
- 21.4 הוגשה תביעה נגד משרד הבריאות והספק בקשר להסכם זה, הספק לא יהא רשאי להסדיר את התביעה, להתפשר בה, או לשלמה ללא אישור מראש ובכתב של משרד הבריאות.
- 21.5 כל נזק שייגרם לרכוש משרד הבריאות כתוצאה ממעשה או מחדל רשלניים של הספק, וכל נזק אחר אשר הספק אחראי לו, יתוקן על חשבונו של הספק לאחר שניתנה לו התראה סבירה בנסיבות העניין ועל אף ההתראה לא תיקן הספק את הנזק. משרד הבריאות רשאי לקזז הוצאות התיקון מכל סכום שיהיה חייב לספק.
- 21.6 **כוח עליון**
- 21.6.1 על אף האמור בהסכם זה או בהוראות כל דין, לא ישא מי מהצדדים באחריות לנזק שנגרם כתוצאה מנסיבות שמעבר לשליטתו הסבירה, כגון שריפה, פגעי טבע, שטפונות, אמברגו, גיוס כללי או מלחמה (להלן: "נסיבות של כוח עליון"), מובהר בזאת כי שביתות והשבתות לא יחשבו כנסיבות של כוח עליון, וכן לא ייחשבו נסיבות של כוח עליון המלצה או הוראה של כל ארגון או ממשלה זרה לאזרחי מדינה כלשהי להימנע מלהגיע לישראל או לאזור כלשהו בישראל.

21.6.2 בכל מקרה בו נוצרו נסיבות של כוח עליון, ייתן הצד המנוע מקיום חיוביו הודעה לצד השני על קיום נסיבות של כוח עליון, סמוך ככל האפשר למועד האירוע.

21.6.3 עם מסירת ההודעה כאמור בסעיף 21.6.2 לעיל, יושעו התחייבויותיהם ההדדיות של הצדדים וזאת עד להפסקת הנסיבות של כוח עליון, והזמן לביצוע ההתחייבויות יוארך בהתאם. ואולם, צד המנוע מקיום חיוביו ינקוט בכל הצעדים על מנת לצמצם את המניעה ו/או להדביק את הפיגור לפי העניין.

21.7 כתנאי לחתימת המזמין על הסכם זה, מתחייב הספק להמציא למזמין את אישור קיום הביטוחים, נספח ב'2, כשהוא חתום על ידי חברת ביטוח מוכרת בארץ. הספק מתחייב לדאוג לחדש על חשבונו את כל הביטוחים הנדרשים ולהמציא למשרד את אישור קיום הביטוחים כשהוא תקף לתקופת ההתקשרות.

21.8 **ביטוח**

הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד הבריאות ולהציגם למשרד הבריאות, כאשר הם כוללים את הכיסויים והתנאים הנדרשים כמפורט להלן כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן :-

21.8.1 ביטוח חבות מעבידים

21.8.1.1 הספק יבטח את אחריותו כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים ;

21.8.1.2 גבולות האחריות לא יפחתו מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולשנת ביטוח.

21.8.1.3 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק.

21.8.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

21.8.2.1 הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים ;

21.8.2.2 גבול האחריות לא יפחת מסך 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנה.

21.8.2.3 בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.

21.8.2.4 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

21.8.3 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS
LIABILITY INSURANCE

- 21.8.3.1 הספק יבטח את אחריותו בגין בקשר בגין אספקה ותחזוקה של עגלות מחשוב לרופאים/אחיות ועגלות לחלוקת תרופות עבור בתי חולים, לפי חוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות כולל, התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה, לפי חוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות משולב לאחריות מקצועית וחיבות המוצר;
- 21.8.3.2 הפוליסה תכסה את חבות החברה, עובדיו ובגין כל הפעלים מטעמו :-
(1). בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;
(2). חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;
(3). פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל, התקנה, שירותי תמיכה, הדרכה, ותחזוקה;
- 21.8.3.3 גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ – 500,000 דולר ארה"ב;
- 21.8.3.4 הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;
- 21.8.3.5 אחריות צולבת - Cross Liability.
- 21.8.3.6 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות ככל שייחשבו אחראים למעשי ואו מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.
- 21.8.4 ביטוח - כללי
- בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים:
- 21.8.4.1 לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד הבריאות בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- 21.8.4.2 בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד הבריאות בירושלים.
- 21.8.4.3 המבטח מוותר על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל, משרד הבריאות ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 21.8.4.4 הספק יהיה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 21.8.4.5 ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- 21.8.4.6 כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות מבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- 21.8.4.7 5. אישור קיום ביטוחים בחתימת המבטח על ביצוע הביטוחים יומצאו על ידי הספק למשרד הבריאות עד למועד חתימת החוזה.

- 21.8.4.8 6. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד הבריאות להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב לחדש את כל הביטוחים לכל אורך תקופת ההסכם ולהמציא אישור קיום ביטוחים חתום על ידי המבטח למשרד הבריאות לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
- 21.8.4.9 7. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי כל דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל על כל סעד או זכות המוקנים לה על פי הדין ועל פי חוזה זה.

22. תנאי מתן השרות

- 22.1 הספק יעביר את פרטי הגורמים המספקים את השירותים לאישור המזמין. החלפת הנציג הניהולי מותנית באישור מוקדם של המזמין, בכתב. במקרה של התפטרות הנציג הניהולי מתפקידו אצל הספק, או במקרה של התקיימות נסיבות אשר בעטיין ניתן לשלול מהנציג הניהולי פיצויי פיטורין והוא פוטר מהעסקתו אצל הספק, או בנסיבות אחרות שאינן בשליטתו של הספק, יעמיד הספק תחליף בתוך 30 ימים, אשר יהא מקובל על המזמין ויאושר בכתב. הספק מתחייב כי תפקיד הנציג הניהולי יאויש באופן רציף לכל אורך תקופת ההתקשרות תוך קבלת הסכמת המזמין לכל שינוי.
- 22.2 הספק מתחייב להעמיד לרשות המשרד איש קשר קבוע לניהול ההתקשרות.
- 22.3 הספק ידווח על השירות שניתן באופן חודשי ובהתאם למתכונת השירות (דיווח שעות, תפוקות וכיו"ב).
- 22.4 המזמין יהא רשאי בכל עת לדרוש מן הספק להחליף את הגורמים המספקים את השירותים בפועל למזמין, והספק מתחייב לעשות כן בתוך 30 ימים, בלא שיהיה זכאי לפיצוי כלשהו.

23. זכות קיזוז

המזמין רשאי לקזז כל סכום המגיע לו מאת הספק, לרבות סכום המגיע לו בגין נזיקין, על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע לספק מהמזמין ו/או לנכות הסכום מתוך הערבות לביצוע ו/או באמצעות קיזוז מהתשלום האחרון ו/או לגבות אותו בכל דרך אחרת והכול לפי שיקול דעתו המוחלט. זאת לאחר מתן הודעה בכתב לספק 14 יום לפני ביצוע הקיזוז.

24. איסור המחאת זכויות וחובות

- 24.1 נותן השירותים לא יעביר לאחר את זכויותיו וחובותיו על פי חוזה זה, לרבות כל זכות ו/או חובה הנובעים ממנו, אלא אם קיבל לכך רשות מהמשרד מראש ובכתב.
- 24.2 למען הסר ספק מוצהר בזה כי בהעברת הזכויות ו/או החובות ובמידה ובוצעה המחאת זכויות שלא באישור המשרד כאמור בסעיף קטן דלעיל, אין כדי לפטור את נותן השירותים מאחריות כלפי המשרד על פי חוזה זה.

24.3 נותן השירותים מתחייב להחליף איש צוות מטעמו אשר לדעת המשרד הוא אינו מתפקד כראוי לשביעות צונו של המשרד. נדרש נותן השירותים להחליף איש צוות מטעמו כאמור, מתחייב הוא להעמיד איש צוות חלופי ושיאושר על ידי המנהל.

25. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרתו או ביטולו

25.1 על הסכם זה יחולו הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לא מילא הקבלן אחר איזו מהתחייבויותיו על פי ההסכם, או לא יוכל מכל סיבה שהיא לקיים את התחייבויותיו, כולן או מקצתן, הנובעות מהסכם זה, או לא יציית להוראות משרד הבריאות למתן השירותים, יהא המשרד רשאי למסור לו הודעה בכתב הכוללת דרישה לתיקון הליקויים ולחזור בו מהפרת ההסכם. באם לא יעשה כן הקבלן בתוך המועד שנקב בהודעה, ובלבד שהמועד שנקב הינו סביר בנסיבות העניין, יהא המזמין רשאי לבטל את ההסכם בתום המועד הנ"ל. אין באמור בסעיף זה בכדי למנוע מהמשרד להביא הסכם זה לסיומו באופן מיידי מקום בו הפר נותן השירותים הפרה יסודית של ההסכם, ניתנה על כך התראה מראש וההפרה לא תוקנה. מובהר ומוסכם על הצדדים, כי אם הפר נותן השירותים הפרה יסודית של ההסכם, הוא מתחייב להשיב למשרד את כל התשלומים ששולמו לו ממועד ההפרה בפועל.

25.2 איחור או אי קיום הוראה מהוראות חוזה זה לא יחשב כהפרתו רק אם נגרם על ידי כוח עליון שלספק לא היתה השליטה עליו, וללא אשמת הספק ובתנאי שהספק ינקוט בכל צעד סביר כדי למנוע אי קיום הוראות החוזה וכן יודיע למזמין מיד על קרות האירוע של כוח עליון.

26. שינוי בתנאי ההסכם

כל שינוי בתנאיו של ההסכם ו/או נספחיו יעשה הסכמת שני הצדדים מראש ובכתב. ויתור בדרך של התנהגות לא ייחשב כויתור על זכות הנובעת מהסכם זה.

27. משלוח הודעות

27.1 כל ההודעות לפי הסכם זה תשלחנה בדואר רשום או בפקס, ובהשלחן כך, תחשבנה שהגיעו לתעודתן תוך 72 שעות מעת המשלוח כיאות, אלא אם הוכח, כי לא הגיעו לתעודתן.

27.2 הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב שהגיעה לתעודתה ביום העבודה הראשון שלמחרת משלוחה - יש לאשר הגעת הפקס בטלפון.

27.3 כתובת הצדדים למסירת הודעות לעניין ההסכם :

27.4 המזמין - ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל: משרד הבריאות, ירמיהו 39, ירושלים.

הספק -

27.5 בכל מקרה של שינוי בעלות או כתובת, על הספק להודיע על כך בכתב ללא דיחוי לאחראי.

28. סמכות השיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה בהסכם זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים.

29. שונות

29.1 הגדרת התחייבויותיו של הספק בהסכם זה באות להוסיף ולא לגרוע מהאמור ביתר מסמכי המכרז. במקרה של סתירה בין ההסכם למפרט, יגברו הוראות ההסכם.

29.2 הספק מצהיר כי נכון למועד ההתקשרות בהסכם זה, אין הוא יודע על מניעה חוקית כלשהי שיש בה כדי להפריע לביצוע השירותים על פי הסכם זה וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד אינטרסים ביחס להתחייבויותיו על פי הסכם זה. כמו כן, מתחייב הספק שלא להתקשר בתקופת הסכם זה בעניינים שיש בהם משום ניגוד עניינים כאמור. במקרה בו יש ספק בדבר קיומו של ניגוד אינטרסים כנ"ל, יבקש הספק את הסכמת המזמין, מראש ובכתב להתקשרות.

29.3 הספק מתחייב כי בכל מקרה של סיום ההסכם, מכל נימוק שהוא, הוא ישתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למזמין המשך קבלת שירותים כראוי, וזאת בין היתר על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנדרש בהתאם להנחיות המזמין.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

המזמין

אישור עו"ד להתחייבות המציע לעיל

הנני לאשר בזאת כי ההצהרה לעיל נחתמה כדין על ידי מורשי חתימה של המציע

חתימה וחתימת

שם מלא של עו"ד

תאריך

נספח ב' 1- נוסח ערבות לביצוע

שם הבנק/חברת ביטוח _____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס _____

כתב ערבות לביצוע

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד הבריאות

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת: _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ ש"ח בלבד.

שיוצמד למדד _____ לחודש _____ מתאריך _____ (תאריך)
תחילת תוקף ההסכם)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")

בקשר עם מכרז [47/2014] בקשר בגין אספקה ותחזוקה של עגלות מחשוב לרופאים/אחיות ועגלות לחלוקת תרופות עבור בתי חולים, לפי חוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות כולל, התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו לא תהיה ניתנת להעברה או להסבה.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____.

(תאריך סיום ההסכם ועוד 60 יום)

(תאריך תחילת תוקף ההסכם)

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

שם הבנק

נספח ב' 2- נוסח אישור עריכת ביטוחים

נספח - אישור קיום ביטוחים

לכבוד

מדינת ישראל – משרד הבריאות

א.ג.נ.,

הנדון : אישור קיום ביטוחים.

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן "הספק") לתקופת

הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר בגין אספקה ותחזוקה של עגלות מחשוב לרופאים/אחיות ועגלות לחלוקת תרופות עבור בתי חולים, לפי חוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות כולל, התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות בסך **5,000,000** דולר לעובד למקרה ולתקופת הביטוח (שנה). **בכפוף לקבלת גבול האחריות שאינו נמוך מהמצוין בפועל**
3. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות בסך **500,000 דולר ארה"ב**, למקרה ולתקופת הביטוח, (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

POLICY FOR THE SOFTWARE AND COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY
HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS

AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

1. אחריותו החוקית להספקה ותחזוקה של של עגלות מחשוב לרופאים/אחיות ועגלות לחלוקת תרופות עבור בתי חולים, לפי חוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות כולל, התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר ;
2. הפוליסה מכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפעלים מטעמו :-
 - (א). בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות ;
 - (ב). חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו ;
 - (ג). פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל תכנון, התקנה, שירותי תמיכה, הדרכה, ותחזוקה ;
3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מסך – 500,000 דולר ארה"ב ;
 - הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים ;
 - אחריות צולבת - Cross Liability.
4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות ככל שייחשבו אחראים למעשי ואו מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

כללי

- בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים :
1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל – משרד הבריאות** בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
 2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד הבריאות בירושלים.
 3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- משרד הבריאות ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
 4. הספק אחראי בלעדי כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

_____ תאריך

נספח ג' - אבטחת מידע

1. תיושם אבטחת מידע כמוגדרת בתקן ISO-27799: שמירה על סודיות, שלמות ואמינות, זמינות ושרידות המידע, במערכות המידע הרפואיות הממוחשבות בבתי החולים, במרפאות הקהילה ובמשרד הבריאות. כל זאת בכפוף לתקנות הגנת הפרטיות ולחוקי אבטחת מידע.
יושם דגש על העקרונות הבאים:
- 1.1. **תשתיות טכנולוגיית המידע** כדוגמת מערכות הפעלה בשרתים, בסיסי נתונים, תשתיות תוכנה יישומיות מרכזיות, רכיבי תקשורת יוגדרו אבטחתית בהתבסס על "נוהל תשתיות תקשוב מאובטחות במב"ר".
- 1.2. **פיתוח** - שילוב אבטחת מידע בכל רכש/פיתוח/שידרוג מערכות טכנולוגיית מידע, יתבסס על הדרישות לפיתוח מאובטח המנוסחות ב- "נוהל פיתוח מערכות מידע מאובטח במב"ר".
- 1.3. רשימת הכלים והטכנולוגיות המאושרים לשימוש תתעדכן מפעם לפעם כפי המופיע ב- "תקנים וטכנולוגיות אבטחת מידע בתוקף".
- 1.4. ייעשה שימוש במגוון שיטות וכלים טכנולוגיים להבטחת שלמות ואמינות הנתונים המועברים בין רכיבים שונים של מערכת, בין מערכות בתוך הארגון (ממשק פנימי) ומהארגון החוצה (ממשק חיצוני).
- 1.5. **הזדהות** - חובת הזדהות חד ערכית ע"י משתמש למערכות טכנולוגיית המידע או לחילופין יכולת זיהוי חד ערכית לכל פעילות במערכת המבוצעת ע"י משתמש במערכת.
- 1.6. **הרשאות** - הענקת זכויות פעילות במערכות טכנולוגיית המידע תבוצע על בסיס ה"צורך לדעת".
 - 1.6.1. תהיה יכולת בקרה ניהולית בארגון, כגון: קביעת הרשאות בהתאם לתפקיד בארגון או בהתאם לתפקיד המבוצע באותה עת.
 - 1.6.2. שינוי/הקפאה/ביטול זכויות פעילות במערכות טכנולוגיית המידע והרשאות גישה יבוצע בהתאמה ובלו"ז רלוונטי לסטטוס העובד או המשתמש בארגון, (דהיינו, בצמוד למעבר תפקיד, יציאה לחופשה ארוכה, ובסיום העסקה).
 - 1.6.3. נדרשת ביקורת תקופתית על פרטי רישום המשתמשים, לכל מערכות המידע, לוודא שלמותם, דיוקם וכי הגישה עדיין נדרשת.
- 1.7. **בקרת גישה** - מערכות מידע רפואיות שבהן מטופל מידע רפואי אישי נדרשות לתמוך בבקרת גישה מבוססת תפקיד המסוגלות למפות כל משתמש לאחד או יותר תפקידים וכל תפקיד לאחד או יותר פונקציות מערכת.
- 1.8. **הצפנת תווך** - גישה למידע רפואי של בתי החולים, מרפאות הקהילה ומשרד הבריאות ע"י צד שלישי, המאפשר עיבודו, אחסונו או העברתו, מחייב שילוב דרישות אבטחת מידע בתווך התקשורת, ובתשתיות מערכתיות.
- 1.9. **אירועי אבטחת מידע** – במערכות טכנולוגיית המידע ישולבו אמצעים לגילוי, מניעה, תיעוד, התאוששות והגנה מפני קוד זדוני בתחנות הקצה, בשרתים ובשערי הארגון או עפ"י ארכיטקטורה מתאימה עפ"י החלטת הארגון, כמו כן יש להגדיר נוהל טיפול במקרה של כשל אבטחתי במערכת.

- 1.10. **גיבוי** - יוכנו עותקי גיבוי של מידע ושל תוכנות והם ייבדקו באופן סדיר. לפי מדיניות הגיבוי המוסכמת.
- 1.11. **טיפול במדיה** - מדיה הכוללת מידע רפואי אישי צריכה להיות מוגנת פיזית או שהמידע שבה יוצפן, נדרש לנטר מצבה ומיקומה של מדיה הכוללת מידע רפואי אישי לא מוצפן.
- 1.11.1. מדיה מנויידת הכוללת מידע רפואי תוגן מפני גישה בלתי מורשית, באמצעות הצפנת המידע.
- 1.12. **העברת מידע אישי** - יעשה בכפוף לדרישות בחוק ובתקנות להגנת הפרטיות ולהנחיות רמ"ט, ובפרט, הצפנת תווך/מידע בעת העברתו בתווך ציבורי.
- 1.13. **בקורות**
- 1.13.1. גישה ליצירת, עדכון או ארכוב מידע תייצר במקביל רשומת בקרה מאובטחת שתזהה יחידנית את המשתמש, את הרשומה את סוג הפעילות שביצע המשתמש ותתעד את הזמן (תאריך, שעה) שבה הפעולה בוצעה ורכיב טכנולוגיית המידע שבו נעשה שימוש.
- 1.13.2. ניטור רשומות הלוג יבוצע באופן סדיר.
- 1.14. שיח לא פעיל יופסק לאחר פרק זמן מוגדר של אי פעילות שיותאם למיקום תחנת העבודה ולפעילות המתבצעת באמצעותה.
- 1.15. מערכות מידע שבהן מבוטח מידע אישי נדרשות לספק מידע המזהה באופן חד משמעי את המבוטח, במטרה לסייע לוודא כי הרשומה האלקטרונית שאוחזרה משוייכת בוודאות למבוטח
- 1.16. ככל שהדבר רלוונטי, מעגל הגנה ראשון לרכיבי טכנולוגיית המידע יהיה מעגל אבטחה פיזי.

נספח ד' – הצעת מחיר

יש לצרף את הצעת המחיר במעטפה סגורה ונפרדת בתוך מסמכי הגשת המכרז

פרטי המציע: _____

על המציע למלא בטבלה את התפלגות עלויות הרכיבים עבור המשרד כמפורט להלן:

1. הצעת מחיר כולל לכל סוג עגלה

על המציע לפרט בטבלה שלהלן את כל רכיבי העלות לכל סוג עגלה. ההצעה הכוללת הזולה ביותר תקבל את מלוא הציון לרכיב זה ושאר ההצעות באופן יחסי אליה. הצעת המחיר תכלול גם את שנת האחריות (שנה ראשונה מהתקנת העגלה) ובנוסף עלות תחזוקה אופציונלית כוללת לשלוש שנים נוספות (שנים 2 עד 4 שנה) (סך עלות התחזוקה לשנה לא תחרוג מ- 15% מעלות העגלה).

1.1. הצעת מחיר כולל לכל סוג עגלה

• הצעת מחיר כולל לכל קטגוריה של עגלה

קטגוריה 6 עגלת מחשב לחלוקת תרופות הכוללת מחשב מסוג Thin Client	קטגוריה 5 מחשב עבור רופאים/ אחיות הכוללת מחשב מסוג Thin Client	קטגוריה 4 עגלת מחשב לחלוקת תרופות הכוללת מחשב מסוג Mini PC	קטגוריה 3 מחשב עבור רופאים/ אחיות הכוללת מחשב מסוג Mini PC	קטגוריה 2 עגלת מחשב לחלוקת תרופות הכוללת מחשב מסוג Panel PC	קטגוריה 1 עגלת מחשב עבור רופאים /אחיות הכוללת מחשב מסוג PC Panel	% שקלו ל	כמות עגלות
						20%	עגלה אחת עד 20 עגלות
							תחזוקה כוללת לשלוש שנים נוספות
						25%	21 עגלות עד 50 עגלות
							תחזוקה כוללת לשלוש שנים נוספות
						25%	51 עגלות עד 100 עגלות
							תחזוקה כוללת לשלוש שנים נוספות
						15%	מעל 100 עגלות

							תחזוקה כוללת לשלוש שנים נוספות
--	--	--	--	--	--	--	---

1.2. עלות שירותי תמיכה ותחזוקה

שירותי תמיכה טכנית למערכת יינתנו כמפורט בסעיף 4.6. השירות יחל עם תום תקופת האחריות והינו בכפוף לחתימה על הסכם ההתקשרות המצורף בנספח ב'. שנת האחריות ושנות התחזוקה מהשנה ה-2 ועד ה-4 מפורטים במחיר הבסיסי של העגלות.

על המציע לפרט עלות שנתית לתחזוקה לעגלה החל מהשנה החמישית ואילך. (סך עלות התחזוקה לשנה לא תחרוג מ- 20% מעלות העגלה)

קטגוריה 6 עגלת מחשב לחלוקת תרופות הכוללת מחשב מסוג Thin Client	קטגוריה 5 עגלת מחשב עבור רופאים/ אחיות הכוללת מחשב מסוג Thin Client	קטגוריה 4 עגלת מחשב לחלוקת תרופות הכוללת מחשב מסוג Mini PC	קטגוריה 3 עגלת מחשב עבור רופאים /אחיות הכוללת מחשב מסוג Mini PC	קטגוריה 2 עגלת מחשב לחלוקת תרופות הכוללת מחשב מסוג Panel PC	קטגוריה 1 עגלת מחשב עבור רופאים /אחיות הכוללת מחשב מסוג PC Panel	% שקלול	כמות עגלות
						8%	מחיר תחזוקה שנתית החל משנה 5 ואילך

1.3. % הנחה לחלקי חילוף

על המציע לפרט את מחירון חלקי החילוף לרכיבים השונים בסוגי העגלות.

בנוסף, הספק יציע % הנחה קבוע ואחיד לכל חלקי החילוף (ביחס למחירים כפי שצוינו בהצעת המחיר שלו לרכיבי העגלה).

מחירון חלקי חילוף

Thin Client		Mini PC		Panel PC			
						פרמטר	
תרופות	רופא	תרופות	רופא	תרופות	רופא		מחיר/סוג עגלה
						i3	מעבד
						GB 4	זיכרון מחשב RAM - GB
						GB160 לפחות או GB SSD32	דיסק קשיח לפי סוג מחשב GB
						אופטי	מקלדת, עכבר
							כונן DVD
						כניסת USB 2.0	כניסת USB 2.0
						תמיכה ב- VGA/DVI/HDMI	מתאם מסך
							מסך מגע
							מתקן לקורא בר-קוד מובנה
						אפשרות התקנה	כרטיס חכם (USB)
						גמיש לדרישות הלקוח	אביזרים נתלים על העגלה
						לפחות 16 מגירות	הגדלת מגירה לתרופות
						נעילה מרכזית	נעילת מגירות
						יכולת פיסית למניעת גניבה	אבטחה פיסית של העגלה
						4 שעות X247	SLA
							סה"כ
Thin Client		Mini PC		Panel PC			
						פרמטר	
							תוספות
						i5	מעבד
						מעל 4 GB	זיכרון מחשב RAM - GB
							דיסק קשיח לפי סוג מחשב GB
						רחיצים , אנטיבקטריילים	מקלדת, עכבר
						כן	כונן DVD
						shared not memory	מתאם מסך
						סורק ברקוד	מתקן לקורא בר-קוד מובנה

						מובנה במקלדת	כרטיס חכם (USB)
						מקום לפד חתימה (A4)	מדף נוסף מתחת לשולחן עבודה
						20 מגירות ומעלה	הגדלת מגירה לתרופות
						דלת ננעלת למיעת זיהוי החולים	נעילת מגירות
						MEDICAL GRADE מאושר על ידי ה FDA	הצגת תקן רפואי
						העמדת ציוד ררבי ביחס של 1/10	SLA
							% הנחה
							ההנחה מהווה 7% מציון העלות הכולל

נספח ה' - טופס ריכוז שאלות הבהרה עבור מגיש הבקשה

פרטי המכרז : _____

לאחר מילוי הטופס יש לשלוח אותו לכתובת דוא"ל :
[Michrazim_Michshuv@Moh.health.gov.il]

שם החברה/הספק : _____

שם ותפקיד של איש קשר מטעם הספק : _____

מספר טלפון : _____ מספר פקס : _____

כתובת דוא"ל : _____

שאלות (יש למלא כל שאלה בשורה נפרדת):

הערות	פרוט השאלה	הסעיף/הסעיפים במכרז לגביהם נשאלת השאלה	#
			.1
			.2
			.3
			.4